

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SIMADU
TAHUN 2018**

No.	No. Reg	Tgl. Pengaduan	Kasus	F/NF	Unit Yang Diadukan	Unit Pemroses	Status Kasus	Catatan Verifikasi	Status Pelapor
1	-	08-01-2018	Pencurian saldo Grabpay konsumen	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
2	web-2018-1-ZNM7	16-01-2018	Selatnya tujuan MAKSSAR (UPG) ke Palu (PLU) disengaja delay karena alasan operasional.	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
3	-	18-01-2018	Orientikasi sertifikat keterampilan pelaut dan Re-online yg butuh waktu lama	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
4	-	23-01-2018	Surat pengaduan	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
5	-	25-01-2018	Menindak lanjuti laporan Dengan ID : web-2017-66-Biup	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
6	-	09-02-2018	Taksi Koperasi Indonesia ugai-ugalan dan tidak menggunakan agro	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
7	-	13-02-2018	Keterlambatan penerbangan	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
8	web-2018-1-Zwpd	14-02-2018	lingkah laku pns yang tidak sesuai norma& melanggar kode etik pns	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
9	-	19-02-2018	penumpang sudah boarding tidak bisa masuk pesawat	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
10	web-2018-2-Qzyt	26-02-2018	Pelaksanaan Lelang	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
11	web-2018-3-aWZX	26-02-2018	Pembayaran Diklat Tidak Sesuai Aturan	NF	Badan Pengembangan SDM Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
12	-	07-03-2018	pengaduan	NF	Sekretariat Jenderal	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
13	web-2018-4-DgGq	13-03-2018	Tidak menggaji 40 Pegawai Non PNS di UPPKB Jatim	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
14	web-2018-5-ujD5	21-03-2018	Trayek bus 34 Blok M- Pons, 138 Blok M - Tangerang	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
15	-	17-04-2018	perlakuan tidak menyenangkan	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
16	web-2018-6-N2vj	18-04-2018	PENGADAAN CBT. Kode Lelang 44943114	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
17	web-2018-7-NeKn	26-04-2018	delay service tidak dibenarkan oleh lion air	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
18	web-2018-8-5kbG	29-04-2018	pelanggaran legalitas	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
19	web-2018-9-6rk2	02-05-2018	Kecurangan dalam pelaksanaan pelelangan	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
20	web-2018-10-1Oy6	07-05-2018	Over Capacity	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
21	web-2018-11-OIYy	14-05-2018	22asasasasas	NF	Direktorat Jenderal Perkeretaapain	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
22	-	04-06-2018	dermaga petabuhan padangbai	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
23	web-2018-12-dOE8	05-06-2018	pungsi	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
24	web-2018-13-KFT4	05-06-2018	penyalahgunaan wewenang	NF	Inspektoral Jenderal	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
25	-	23-06-2018	Penipuan tiket executive	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
26	web-2018-14-1CM2	23-06-2018	Penipuan tiket executive	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
27	web-2018-15-pONG	24-06-2018	Penambahan armada	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
28	web-2018-16-mpFQ	07-07-2018	Petugas dinas perhubungan meniang STNK kendaraan yg merupakan bukan fungsinya	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
29	-	15-07-2018	Reschedule dan Delay Lion Air	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
30	web-2018-17-0jc	15-07-2018	Reschedule dan Delay Lion Air	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
31	web-2018-18-Llo4	23-07-2018	Pungutan Lar oleh sdr IRWAN ketika menjabat Direktur PIP Makassar	NF	Badan Pengembangan SDM Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
32	web-2018-19-LVz	23-07-2018	Pemalakan di BP3P	NF	Badan Pengembangan SDM Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
33	-	25-07-2018	Kasus Lelang Studi Kelayakan Bandar Udara Bali Utara	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
34	web-2018-20-QXLI	27-07-2018	Tindak Pidana Korupsi	NF	Direktorat Jenderal Perkeretaapain	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
35	web-2018-21-v9LI	28-07-2018	Safety di PT. Marta Buana Abadi (DIMONIM AIR)	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
36	-	03-08-2018	Xpress Air tidak membayar kompensasi 300rb	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
37	web-2018-22-IB0v	09-08-2018	Hak seorang teruma	NF	Badan Pengembangan SDM Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat

38	-	09-08-2018	Hak dan Fasilitas Taruna	NF	Badan Pengembangan SDM Perhubungan	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
39	web-2018-23-RYwM	09-08-2018	Hak dan Fasilitas Taruna	NF	Badan Pengembangan SDM Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
40	web-2018-24-ePQV	13-08-2018	Lanjutan laporan sebelumnya	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
41	-	13-08-2018	Membahayakan keselamatan penerbangan	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
42	-	15-08-2018	Kerusakan pelabuhan penyeberangan padangbay ball	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
43	web-2018-25-xo85	16-08-2018	kordinator terminal pungi	NF		Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
44	-	16-08-2018	PO BUS PAHALA KENCANA	NF		Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
45	-	20-08-2018	HARGA TIKET MASKAPAI WINGS AIR MEDAN (KNO) - NAGAN RAYA	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
46	web-2018-27-WDdR	24-08-2018	Melanggar Tugas dan Fungsi	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
47	web-2018-26-mBKo	24-08-2018	Melanggar Tugas dan Fungsi	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
48	web-2018-28-cpsz	26-08-2018	Biaya Pungli Penerbangan Serifikat NTR sangat tinggi	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral Jenderal	Layak Disposisi	..	Masyarakat
49	web-2018-29-cpsz	26-08-2018	Biaya Pungli Penerbangan Serifikat NTR sangat tinggi	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral Jenderal	Layak Disposisi	..	Masyarakat
50	-	29-08-2018	regergre	NF	Inspektoral Jenderal	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
51	-	09-09-2018	asdasd	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Pegawai
52	-	09-09-2018	sad	NF	Sekretariat Jenderal	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Pegawai
53	web-2018-29-Mi7	13-09-2018	Pemalsuan alamat dan Pengusutan Lahan Regulated agent an PT Citra Lintas angkasa	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	Inspektoral Jenderal	Layak Disposisi	-	Masyarakat
54	web-2018-30-UAWZ	23-09-2018	Ketidakjelasan penerbangan & Layanan Tidak Pantas	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	..	Pegawai
55	web-2018-30-UAWZ	23-09-2018	Ketidakjelasan penerbangan & Layanan Tidak Pantas	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	..	Pegawai
56	-	30-09-2018	Calo Pulo Gebang	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
57	web-2018-31-a4p6	05-10-2018	Penyalahgunaan Wewenang	NF	Badan Pengembangan SDM Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
58	-	05-10-2018	KKV pakja	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
59	web-2018-32-mKHV	30-10-2018	Menikah dua kali tanpa buku nikah sah negara agama	NF	Sekretariat Jenderal	Inspektoral V	Submitted	-	Pegawai
60	-	06-11-2018	Pengurusan perpanjangn endorsements Ijazah Pelaut.	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
61	-	17-11-2018	Kelalaian Maskapai	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
62	-	23-11-2018	Pemotongan Credit Balance Mitra Grab	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
63	web-2018-33-NCPX	10-12-2018	Pungutan diluar kewajaran di Salter IMO Dijen KA	NF	Direktorat Jenderal Perkeretaapian	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
64	-	12-12-2018	Penggunaan uang negara dengan membuat admistrasi fiktif	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Inspektoral V	Data Belum Lengkap	-	Masyarakat
65	web-2018-34-ARtu	17-12-2018	PEMBEBASAN JAM OPERSIONAL KENDARAAN TRUK DAN MUATAN YANG OVERLOAD	NF		Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
66	web-2018-35-VF3d	19-12-2018	Driver gojek suspend/pulus mitra	NF	Kementerian Perhubungan	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat
67	web-2018-36-TDMY	22-12-2018	kelebihan muatan dan mengganggu kenyamanan penumpang	NF	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	Inspektoral V	Submitted	-	Masyarakat