

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

JL. MEDAN MERDEKA BARAT No. 8 TELP :(021) 3813269, 3842440 **JAKARTA - 10110**

FAX :(021) 3811786, 3845430 EMAIL:djpl@dephub.go.id

IG :@djplkemenhub151 FB :Ditjen Perhubungan Laut Twitter:@djplkemenhub151

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

NOMOR: KP. 238 / DJPL /2020

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN CONTACT CENTER TIER 2 DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT TAHUN ANGGARAN 2020

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

Menimbang

- a. bahwa dalam rangka mengoptimalkan mendayagunakan Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian Perhubungan, perlu dilakukan penyiapan data dan pemantauan guna mendukung Layanan Contact Center Kementerian Perhubungan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Pembentukan Tim Pelaksana Contact Center Tier 2 Di Lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Tahun Anggaran 2020;
- c. bahwa para pejabat/pegawai yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk duduk dalam keanggotaan dimaksud.

Mengingat

- 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 169, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3890):
- 2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4286);
- 1 3. Undang-Undang Nomor Tahun 2004 Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4355);

"Mentaati Peraturan Pelayaran Berarti Mendukung Terciptanya Keselamatan Berlayar"

- 4. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2019 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2020 (Lembaran Negara Republik Indonesia);
- 5. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2012 tentang Sumber Daya Manusia Di Bidang Transportasi (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5310);
- 6. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 103, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5423);
- 7. Peraturan Menteri Keuangan 178/PMK.05/2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 190/PMK. 05/2012 tentang Tata Cara Pembayaran dalam rangka Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara tanggal 29 November 2012 (Berita Acara Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 1191);
- 8. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 78/PMK.02/2019 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2020;
- 9. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM. 22 Tahun 2008 Tentang Unit Kliring Data dan Informasi Bidang Transportasi;
- 10. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KP. 39 Tahun 2009 tentang Rencana Induk Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Lingkungan Departemen Perhubungan;
- 11. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KP. 923 Tahun 2014 Tentang Pembentukan Tim Pengelola Layanan *Contact Center* Kementerian Perhubungan;
- 12. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 122 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1756);

Memperhatikan: Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Tahun Anggaran 2020 Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Nomor SP DIPA-022.04.1.412772/2020 tanggal 12 November 2019.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN CONTACT CENTER TIER 2 DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT TAHUN ANGGARAN 2020.

/PERTAMA

PERTAMA

: Membentuk Tim Pelaksana Kegiatan Contact Center Tier 2 di lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Tahun Anggaran 2020 yang selanjutnya disebut Tim Pelaksana, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA

- : Tim Pelaksana sebagaimana dimaksud pada Diktum PERTAMA bertugas sebagai berikut :
 - a. melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal;
 - b. melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan;
 - c. melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan kepada penanggung jawab kegiatan.
 - d. Menyiapkan bahan materi dan petugas di Tier 2;
 - e. Bertanggung jawab terhadap personalia di Tier 2;
 - f. Menyiapkan dan melaksanakan piket harian dan posko pada hari besar nasional;
 - g. Menangani pengaduan dan mengambil langkah tindak lanjut;

KETIGA

: Anggaran dan biaya yang dikeluarkan untuk pelaksanaan Keputusan ini, dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Tahun Anggaran 2020 Nomor SP DIPA-022.04.1.412772/2020 tanggal 12 November 2019.

KEEMPAT

: Tim Pelaksana bertugas sesuai dengan jadwal terhitung mulai bulan Januari sampai dengan Desember 2020.

KELIMA

: Keputusan ini berlaku surut sejak tanggal 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2020.

Ditetapkan di

JAKARTA

pada tanggal

18 Februari 2020

a.n DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT SEKRETARIS DIREKTORAT JENDERAL

ARIF TOHA

Pembina Utama Muda (IV/c) NIP. 19670320 199203 1 003

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada:

- 1. Sekretaris Jenderal Kementerian Perhubungan;
- 2. Inspektur Jenderal Kementerian Perhubungan;
- 3. Direktur Jenderal Perhubungan Laut;
- 4. Kepala Bagian Keuangan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;
- 5. Kepala Bagian Hukum dan KSLN Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;
- 6. Kepala Bagian Umum dan Perlengkapan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;
- 7. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN I KEPUTUSAN

DIREKTUR

JENDERAL

PERHUBUNGAN LAUT

NOMOR

: KP. 238 / DSPL / 2020

TANGGAL 18 Februari 2020

Dit Lala

PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN CONTACT CENTER TIER 2 DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT TAHUN ANGGARAN 2020

Pengarah

Ir. Arif Toha Tjahjagama.DEA

Sekretaris Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut

Penanggung Jawab:

Widi Supriyanto, SE, M.MTr

Kepala Bagian Umum dan

Perlengkapan Setditjen Hubla

Ketua

Defi Sih Dwi W, SE,MM

Kepala Sub Bagian Tata Usaha

Bagian Umum dan Perlengkapan

PIC

Nanang Gatot Subroto

Bagian Umum dan Perlengkapan

(Person In Charger)

Anggota

Nadiah Sofyan

Dwi Komala Sari Dit Lala

Margareta Dit Lala Ramansyah Hussein Dit Lala Heri Susanto Dit Lala

Sugeng

Hendra Pariyanto Dit Lala Dit Lala Febyanti Kusuma Dit Kepelabuhanan

Heli Wiratmaka Dit Kepelabuhanan Tulus Robinson Dit Kepelabuhanan Bagus Pangimpunan Dit Kepelabuhanan Iwan Gunawan Dit Kepelabuhanan Rikidarsian Dit Kepelabuhanan Siti Amalia Sabrina Dit Kepelabuhanan

Purnama Rotua J.T Dit Kepelabuhanan Bambang Lutfi Dit Kepelabuhanan Febrina Anggita Sari Dit Kepelabuhanan

Wisnu Nugroho Dit Kapel Ema Natasya Br Sitepu Dit Kapel Arthur Agustinus Riyanto Dit Kapel Wawan Dit Kapel

Ananda Ben Biren Dit Kapel Reza Kurniawan Dit Kapel

Revo Rizki Aditya Dit Kenavigasian Kurdiansyah Dit Kenavigasian Maygita Alam Putri Dit Kenavigasian Riki Hardiansyah Dit Kenavigasian Fajar Sulistio Nugroho Dit Kenavigasian Caesar Nindittio Febiano Dit Kenavigasian

Raden Hendy Dit KPLP Henry Mein Dit KPLP Ferry Hikmawan Dit KPLP

Deilly Ismet Perkasa Bagian Perencanaan Bledeg Ginanjar N Bagas Harta Kusuma Urip Catur Sayoga Ardha Prasetyo Kuncoro Utami Deva Rizki Lintang Utami Deti Apriani Alfi Wulandari Mahmud Nur Hasanah Modes Silalahi Kusnadi Haris Rubiana Wawan Susetvo Ricky Fernando Mutaba Akbar Sedayu Bhayu Indra Kusuma

Ricardo Alfred Siringoringo

Deni Prihartono Beni Setiawan Deni Saputra Auliya Musthafa Erwin Muliawan

Heru

Naufal Pradana Tiwi Primasari Ibrahim Pilpala Khairil Nur Wibowo

Bagian Perencanaan Bagian Perencanaan Bagian Perencanaan Bagian Perencanaan Bagian Keuangan Bagian Keuangan Bagian Keuangan Bagian Keuangan Bagian Keuangan Bagian Keuangan Bagian Kepegawaian Bagian Hukum & KSLN Bagian Hukum & KSLN

Bagian Hukum & KSLN

Bagian Hukum & KSLN
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Humas & Organisasi
Bagian Humas & Organisasi

a.n DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT SEKRETARIS DIREKTORAT JENDERAL

ARIF TOHA

Pembina Utama Muda (IV/c) NIP. 19670320 199203 1 003