



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

JL. MEDAN MERDEKA BARAT No. 8
JAKARTA - 10110

TELP : (021) 3813269, 3842440
FAX : (021) 3811786, 3845430
EMAIL : djpl@dephub.go.id

IG : @djplkemenhub151
FB : Ditjen Perhubungan Laut
Twitter : @djplkemenhub151

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

NOMOR : Kp. DJPL 206 Tahun 2022

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN CONTACT CENTER TIER 2
DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
TAHUN ANGGARAN 2022**

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mengoptimalkan dan mendayagunakan Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian Perhubungan, perlu dilakukan penyiapan data dan pemantauan guna mendukung Layanan *Contact Center* Kementerian Perhubungan;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut tentang Pembentukan Tim Pelaksana *Contact Center* Tier 2 Di Lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Tahun Anggaran 2022;
 - c. bahwa para pejabat/pegawai yang namanya tercantum dalam Lampiran Keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk duduk dalam keanggotaan Tim dimaksud.

- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
 2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4286);
 3. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4355);

/4. Undang

"Mentaati Peraturan Pelayanan Berarti Mendukung Terciptanya Keselamatan Berlayar"

4. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2021 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara Tahun Anggaran 2022 (Lembaran Negara Republik Indonesia);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2012 tentang Sumber Daya Manusia Di Bidang Transportasi (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5310);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 50 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2013 tentang Tata Cara Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 103, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5423);
7. Peraturan Menteri Keuangan 178/PMK.05/2018 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 190/PMK. 05/2012 tentang Tata Cara Pembayaran dalam rangka Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara tanggal 29 November 2012 (Berita Acara Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 1191);
8. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 60/PMK.02/2021 tentang Standar Biaya Masukan Tahun Anggaran 2022;
9. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM. 22 Tahun 2008 Tentang Unit Kliring Data dan Informasi Bidang Transportasi;
10. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 222 Tahun 2020 tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan Tahun 2020-2024;
11. Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KP.1420 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Layanan Contact Center 151 Kementerian Perhubungan;
12. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 67 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 873);

/13. Keputusan

13. Keputusan Kuasa Pengguna Anggaran Nomor KP.1061/DJPL/2021 tanggal 21 Desember 2021 tentang Pemberhentian Dengan Hormat Pengelola Anggaran Tahun 2021 dan Penunjukan/ Pengangkatan Pengelola Anggaran Tahun 2022 pada Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;

Memperhatikan : Surat Pengesahan Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Tahun Anggaran 2022 Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Nomor SP DIPA-022.04.1.412772/2022 tanggal 17 November 2021.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT TENTANG PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN *CONTACT CENTER* TIER 2 DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT TAHUN ANGGARAN 2022.
- PERTAMA : Membentuk Tim Pelaksana Kegiatan *Contact Center* Tier 2 di lingkungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Tahun Anggaran 2022 yang selanjutnya disebut Tim Pelaksana, dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Tim Pelaksana sebagaimana dimaksud pada Diktum PERTAMA bertugas sebagai berikut :
- melaksanakan kegiatan sesuai dengan jadwal;
 - melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan;
 - melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan kepada penanggung jawab kegiatan.
 - Menyiapkan bahan materi dan petugas di Tier 2;
 - Bertanggung jawab terhadap personalia di Tier 2;
 - Menyiapkan dan melaksanakan piket harian dan posko pada hari besar nasional;
 - Menangani pengaduan dan mengambil langkah tindak lanjut;
- KETIGA : Anggaran dan biaya yang dikeluarkan untuk pelaksanaan Keputusan ini, dibebankan pada Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Kantor Pusat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Tahun Anggaran 2022 Nomor SP DIPA-022.04.1.412772/2022 tanggal 17 November 2021.
- KEEMPAT : Tim Pelaksana bertugas sesuai dengan jadwal terhitung mulai bulan Januari sampai dengan Desember 2022.

KELIMA : Keputusan ini berlaku terhitung sejak tanggal 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2022, apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : JAKARTA
pada tanggal : 2 MARET 2022

a.n DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
SEKRETARIS DIREKTORAT JENDERAL



ARIF TOHA
NIP. 19670320 199203 1 003

SALINAN Keputusan ini disampaikan kepada:

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Perhubungan;
2. Inspektur Jenderal Kementerian Perhubungan;
3. Direktur Jenderal Perhubungan Laut;
4. Kepala Bagian Keuangan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;
5. Kepala Bagian Hukum dan KSLN Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;
6. Kepala Bagian Umum dan Perlengkapan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut;
7. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN I KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL
PERHUBUNGAN LAUT

NOMOR : Kp. -DJPL 206 Tahun 2022
TANGGAL : 3 MARET 2022

PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA KEGIATAN CONTACT CENTER TIER 2
DI LINGKUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
TAHUN ANGGARAN 2022

Pengarah	:	Arif Toha	Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Laut
Penanggung Jawab	:	Achmad Somantri	Kepala Bagian Umum dan Perlengkapan Setditjen Hubla
Ketua	:	Kurniawan	Kepala Sub Bagian Tata Usaha Bagian Umum dan Perlengkapan
PIC (Person In Charger)	:	Nanang Gatot Subroto	Bagian Umum dan Perlengkapan
Anggota	:	Nadiyah Sofyan	Dit Lala
		Dwi Komala Sari	Dit Lala
		Margareta	Dit Lala
		Ramansyah Hussein	Dit Lala
		Heri Susanto	Dit Lala
		Hendra Pariyanto	Dit Lala
		Sugeng	Dit Lala
		Febyanti Kusuma	Dit Kepelabuhanan
		Tulus Robinson	Dit Kepelabuhanan
		Bagus Pangimpunan	Dit Kepelabuhanan
		Iwan Gunawan	Dit Kepelabuhanan
		Siti Amalia Sabrina	Dit Kepelabuhanan
		Purnama Rotua J.T	Dit Kepelabuhanan
		Febrina Anggita Sari	Dit Kepelabuhanan
		Wisnu Nugroho	Dit Kapel
		Ema Natasya Br Sitepu	Dit Kapel
		Arthur Agustinus Riyanto	Dit Kapel
		Wawan	Dit Kapel
		Ananda Ben Biren	Dit Kapel
		Reza Kurniawan	Dit Kapel
		Revo Rizki Aditya	Dit Kenavigasian
		Kurdiansyah	Dit Kenavigasian
		Maygita Alam Putri	Dit Kenavigasian
		Riki Hardiansyah	Dit Kenavigasian
		Fajar Sulistio Nugroho	Dit Kenavigasian
		Caesar Nindittio Febiano	Dit Kenavigasian
		Raden Hendy	Dit KPLP
		Ferry Hikmawan	Dit KPLP
		Deilly Ismet Perkasa	Bagian Perencanaan
		Bagas Harta Kusuma	Bagian Perencanaan

Urip Catur Sayoga
Ardha Prasetyo Kuncoro
Muflih Muzawwir
Muhammad Aziz Kusumadewa
Muhammad Harli Febriansyah
Muhamad Indra
Nurkholis
Reza Permana
Modes Silalahi
Kusnadi
Wawan Susetyo
Ricky Fernando
Mutaba
Akbar Sedayu
Ricardo Alfred Siringoringo
Voni Helen
Cameibita Pasadina
Deni Saputra
Auliya Musthafa
Erwin Muliawan
Heru
Naufal Pradana
Tiwi Primasari
Ibrahim Pilpala
Khairil Nur Wibowo

Bagian Perencanaan
Bagian Perencanaan
Bagian Keuangan
Bagian Keuangan
Bagian Keuangan
Bagian Keuangan
Bagian Keuangan
Bagian Keuangan
Bagian Kepegawaian
Bagian Kepegawaian
Bagian Kepegawaian
Bagian Kepegawaian
Bagian Kepegawaian
Bagian Kepegawaian
Bagian Hukum & KSLN
Bagian Hukum & KSLN
Bagian Hukum & KSLN
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Umum dan Perlengkapan
Bagian Humas & Organisasi
Bagian Humas & Organisasi

a.n DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
SEKRETARIS DIREKTORAT JENDERAL



ARIF TOHA
NIP. 19670320 199203 1 003