

LAPORAN HASIL EVALUASI PENGELOLAAN SIMADU DAN VERIFIKASI PENGADUAN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

Periode 01 Desember 2024 s.d. 30 Juni 2025

1. Dasar Penugasan

- a. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 53 Tahun 2014 tentang Penanganan dan Tindak Lanjut Pengaduan Pelanggaran (*Whistleblower*) di lingkungan Kementerian Perhubungan;
- b. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 4 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan;
- c. Peraturan Inspektur Jenderal Kementerian Perhubungan Nomor PR. ITJEN 2 Tahun 2025 tentang Petunjuk Pelaksanaan Organisasi, Tata Kerja, dan Kegiatan Inspektorat Jenderal;
- d. Peraturan Inspektur Jenderal Kementerian Perhubungan Nomor KP-ITJEN 39 Tahun 2024 tentang Pedoman Pelaksanaan Audit Dengan Tujuan Tertentu di Lingkungan Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan.

2. Tujuan Penugasan

Tujuan pengelolaan Sistem Manajemen Pengaduan (SIMADU) adalah dalam rangka membantu mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme di lingkungan Kementerian Perhubungan.

3. Statistik Pengaduan Tahun 2019 s.d. 2025

Timeline Jumlah Pengaduan



Grafik pengaduan masuk Tahun 2019 s.d. 2025 dengan total 961 Pengaduan Masuk, berikut rinciannya:

Rincian Total Aduan

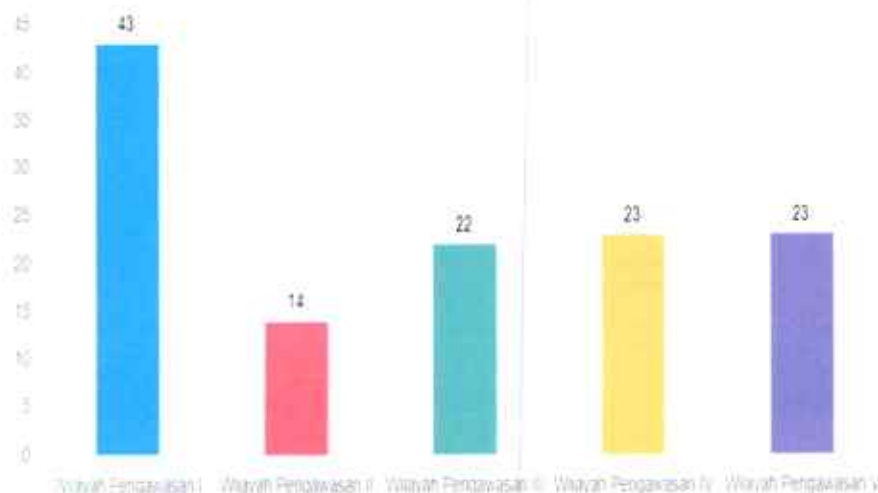


4. Hasil Kegiatan Pengelolaan Sistem Manajemen Pengaduan Tahun Anggaran 2025

Hasil kegiatan pengelolaan Sistem Manajemen Pengaduan (SIMADU) periode 01 Desember 2024 s.d. 30 Juni 2025 berdasarkan jumlah dan status pengaduan, kanal sumber pengaduan, Eselon I, jenis/tema pengaduan, dan berdasarkan kategori pengaduan sebagai berikut:

a. Jumlah Pengaduan Masuk dan Penanggung Jawab

Beban Kerja Koordinator Pengawasan



Jumlah pengaduan berdasarkan bulan dan Penanggung Jawab (PIC) Korwas adalah sebagai berikut:

Jumlah pengaduan masuk periode 01 Desember 2024 s.d. 30 Juni 2025 ke masing-masing Koordinator Pengawasan (Korwas) sebagai berikut:

1. Korwas I jumlah **43** pengaduan (**32,58%**);
2. Korwas II Jumlah **14** pengaduan (**10,61%**);
3. Korwas III Jumlah **22** pengaduan (**16,67%**);
4. Korwas IV Jumlah **23** pengaduan (**17,42%**);
5. Korwas V Jumlah **23** pengaduan (**17,42%**).

Keterangan:

Terdapat 7 pengaduan (**5,30%**) **SPAM** (berulang/tidak sesuai kategori), sehingga total aduan berjumlah **132** pengaduan.

b. Kanal Sumber Pengaduan

Kanal yang menjadi sumber pengaduan adalah sebagai berikut:



Sumber kanal pengaduan melalui 37 pengaduan melalui surat (28,03%), SIMADU sebanyak 93 pengaduan (70,45%), Lainnya sebanyak 1 pengaduan (0,76%) dan 1 pengaduan melalui aplikasi Whatsapp (0,76%) dengan total 132 pengaduan.

c. Pengaduan Berdasarkan Eselon I

Pengaduan berdasarkan unit Eselon I adalah sebagai berikut:

Status Pengaduan Per Unit Kerja



- 1) Direktorat Jenderal Perhubungan Darat sebanyak 24 pengaduan (18,18%)
- 2) Direktorat Jenderal Perhubungan Udara sebanyak 16 pengaduan (12,12%);
- 3) Direktorat Jenderal Perhubungan Laut sebanyak 34 pengaduan (25,76%);
- 4) Sekretariat Jenderal sebanyak 4 pengaduan (3,03%);
- 5) Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia sebanyak 7 pengaduan (5,30%);
- 6) Direktorat Jenderal Perkertaapian sebanyak 1 pengaduan (0,76%).

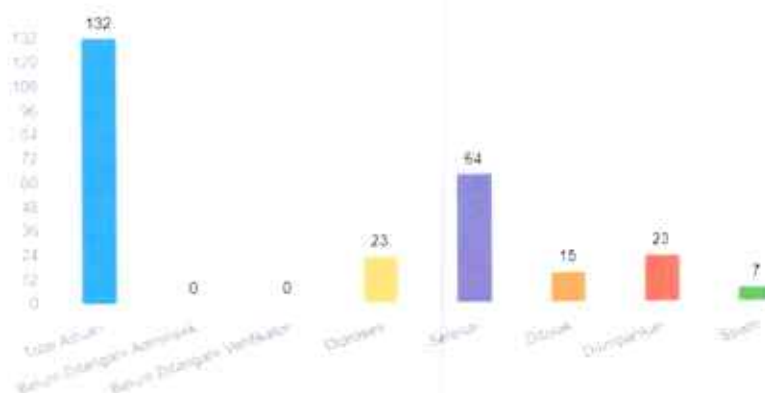
Keterangan:

Terdapat **46** pengaduan lainnya yaitu **15** pengaduan (**11,36%**) ditolak, **23** pengaduan (**17,24%**) dilimpahkan, **1** pengaduan (**0,76%**) belum ditangani verifikator dan **7** pengaduan (**5,30%**) **SPAM** (berulang/tidak sesuai kategori), sehingga total aduan berjumlah **132** pengaduan.

d. Status Pengaduan

Pada periode 01 Desember 2024 s.d. 30 Juni 2025 masuk dengan status sebagai berikut:

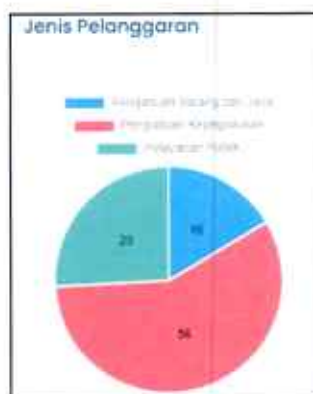
Rincian Total Aduan



- 1) Selesai sebanyak **64** pengaduan (**48,48%**);
 - 2) Proses lolos verifikasi sebanyak **23** pengaduan (**17,42%**);
 - 3) Ditolak sebanyak **15** pengaduan (**11,36%**);
 - 4) Dilimpahkan sebanyak **23** pengaduan (**17,42%**);
 - 5) SPAM (Berulang/tidak sesuai kategori) sebanyak **7** pengaduan (**5,30%**).
- Sehingga total aduan berjumlah **132** pengaduan.

e. Jenis Pengaduan

Pengaduan berdasarkan jenis yang diadukan (tema pengaduan) adalah sebagai berikut:



- 1) Pelayanan Publik (PP) sebanyak **25** pengaduan (**18,94%**);
- 2) Pengadaan Barang/Jasa (PBJ) **16** pengaduan (**12,12%**);
- 3) Kepegawaian (KPG) **56** pengaduan (**42,42%**).

Keterangan:

Terdapat 35 pengaduan lainnya yaitu 12 pengaduan (9,09%) ditolak, 16 pengaduan (12,12%) dilimpahkan dan 7 pengaduan (5,30%) SPAM (berulang/tidak sesuai kategori), sehingga total aduan berjumlah 132 pengaduan.

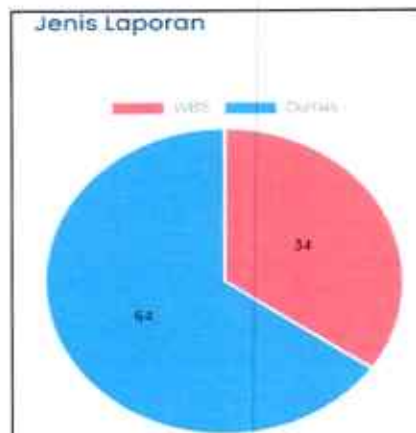
Pengaduan Pelayanan Publik terkait diantaranya pengaduan atas penipuan yang dilakukan oleh agen bus, pengaduan atas aktivitas lalu lintas darat di depan tempat pelayanan umum pengaduan pengelolaan toilet umum, dan kejanggalan pemberhentian taruna.

Pengaduan Pengadaan Baran/Jasa (PBJ) terkait dengan pengaduan atas dugaan persekongkolan dalam tender, sanggahan pemenang lelang tender, pengaduan atas dugaan praktik suap dalam tender, dan penyalahgunaan wewenang dalam proses pelaksanaan tender.

Pengaduan Kepegawaian terkait dengan pengaduan atas kekerasan dalam rumah tangga, pengaduan atas penyalahgunaan wewenang, pengaduan atas dugaan perselingkuhan atas istri sah, dan pengaduan dugaan penggelapan uang.

f. Kategori Pengaduan

Pengaduan berdasarkan kategori kategori pengaduan adalah sebagai berikut:



Pengaduan Masyarakat (Dumas) sebanyak 64 pengaduan (48,48%) dan 34 pengaduan *Whistleblowing* (25,76%) dari pengaduan yang ditangani.

Keterangan:

Terdapat 34 pengaduan lainnya yaitu 11 pengaduan (8,33%) ditolak, 16 pengaduan (12,12%) dilimpahkan dan 7 pengaduan (5,30%) SPAM (berulang/tidak sesuai kategori), sehingga total aduan berjumlah 132 pengaduan.

Demikian hasil kegiatan evaluasi pengelolaan SIMADU dan Verifikasi Pengaduan Kementerian Perhubungan periode 01 Desember 2024 s.d. 30 Juni 2025 yang dapat kami sampaikan.

Koordinator Pengawasan IV

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Kus Harnowo', with a large initial 'K' and a stylized 'H'.

Kus Harnowo, S.E., CRMO.

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP.197106041996031001

LAPORAN EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI SP4N LAPOR
PERIODE SEMESTER I TAHUN 2025
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN



INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
ANGGARAN TAHUN 2025

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kementerian Perhubungan sebagai badan publik mempunyai visi untuk mewujudkan penyelenggaraan pelayanan transportasi yang handal, berdaya saing, dan memberikan nilai tambah bagi masyarakat. Dengan cakupan tanggung jawab yang sangat luas yaitu di sektor darat, laut, udara, dan perkeretaapian, maupun sektor penunjang lainnya, masyarakat tentu membutuhkan suatu saluran informasi yang menyeluruh terkait pelayanan transportasi di seluruh sektor tersebut. Seiring dengan keterbukaan informasi, masyarakat lebih peduli atas hak pelayanan yang harus diberikan pemerintah dan lebih menuntut akan tersedianya pelayanan publik yang lebih baik lagi. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi yang menjangkau masyarakat yang lebih luas, kanal pengaduan dan permintaan informasi menjadi salah satu solusi untuk menyediakan pelayanan publik. Oleh karena itu, tuntutan pelayanan publik yang cepat dan efektif harus terus diupayakan sebagai salah satu program percepatan reformasi birokrasi.

Untuk mewujudkan komitmen tersebut, Kementerian Perhubungan menyediakan saluran melalui portal SP4N LAPOR (lapor.go.id). Portal LAPOR dikelola oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional, dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan publik. SP4N LAPOR telah ditetapkan sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015.

SP4N LAPOR memungkinkan masyarakat untuk mengajukan pengaduan terkait pelayanan publik atau isu-isu yang mereka alami. Ini memungkinkan masyarakat untuk melaporkan masalah atau keluhan terkait dengan pelayanan publik yang mereka terima dari berbagai instansi pemerintah. SP4N LAPOR dapat diakses melalui beberapa kanal yaitu website www.lapor.go.id. SP4N LAPOR dibentuk untuk merealisasikan kebijakan "*no wrong door policy*" yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun akan disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang menanganinya.

B. Dasar Hukum

- a. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
- b. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- c. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- d. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;
- e. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- f. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 38 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Komunikasi Publik;
- g. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 4 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan; dan
- h. Instruksi Menteri Perhubungan Nomor IM 13 Tahun 2024 tentang Peningkatan Pemanfaatan Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat di Bidang Perhubungan.

C. Penerima Manfaat

Pemberdayaan masyarakat untuk ikut melakukan pengawasan secara komprehensif terhadap kinerja Kementerian Perhubungan serta membangun kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Kementerian Perhubungan sehingga dapat mewujudkan citra positif. Dengan demikian penerima manfaat dari kegiatan ini adalah:

1. Masyarakat/Publik yang membutuhkan informasi mengenai sektor transportasi, maupun informasi lain yang telah didokumentasikan dan dalam penguasaan Kementerian Perhubungan dan yang membutuhkan penanganan pengaduan di bidang transportasi;
2. Badan Publik dalam hal ini Kementerian Perhubungan selaku penyelenggara negara, untuk meningkatkan profesionalisme dan tata kelola pemerintahan yang baik, transparan, dan akuntabel dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Perhubungan.

D. Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan SP4N Lapor melibatkan sub sektor, badan-badan, dan sektor penunjang lainnya untuk melakukan tindak lanjut dari laporan/pengaduan yang masuk dan melanjutkan kepada UPT dibawah unit kerja masing-masing apabila ada laporan maupun aspirasi yang ditujukan langsung kepada UPT. Tindak lanjut lapor dilaksanakan sesuai batas waktu yang ditentukan dan dilakukan evaluasi tindak lanjut setiap bulannya.

BAB II

PELAKSANAAN

A. Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan Pemanfaatan Aplikasi SP4N LAPOR Kementerian Perhubungan dilaksanakan pada Semester I bulan Januari s.d. Juni 2025.

B. PESERTA

Para pengelola SP4N LAPOR di Kementerian Perhubungan, yaitu Setditjen Perhubungan Darat, Setditjen Perhubungan Laut, Setditjen Perhubungan Udara, Setditjen Perkeretaapian, Inspektorat Jenderal, Badan Kebijakan Transportasi, Badan Pengembangan SDM Perhubungan, dan Badan Pengelola Transporasi Berkelanjutan.

C. HASIL Statistik LAPOR periode Semester I tahun 2025

1. Rekapitulasi Kinerja

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	13	21	123	8	57	157	91.7	6.5	3.55	0

Berdasarkan hasil rekapitulasi kinerja pemanfaatan aplikasi SP4N LAPOR pada Semester I tahun 2025 diperoleh realisasi tindak lanjut laporan sebesar 91,7%, dengan rata-rata tindak lanjut laporan 6,5 hari, dan rata-rata hari pelaporan 3,55 Hari.

2. Pengelolaan Laporan Masuk

Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	13
Terdisposisi Sedang Diproses	21
Terdisposisi Selesai	123
Laporan Tertunda	8
Laporan Arsip	57
Total	222

Total laporan masuk selama periode Semester I tahun 2025 sebanyak 222 laporan dengan rincian :

- Laporan Belum Terverifikasi sebanyak 0 laporan;
- Laporan Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti sebanyak 13 laporan;
- Laporan Terdisposisi Sedang Diproses sebanyak 21 laporan;
- Laporan Terdisposisi Selesai sebanyak 123 laporan;
- Laporan Tertunda sebanyak 8 laporan; dan
- Laporan Arsip sebanyak 57 laporan.

3. Sumber Laporan

Sumber Laporan

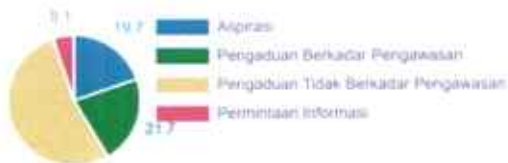


Android	29
API	2
Email Instansi	1
Hotline Service	2
Instagram	3
Twitter	2
Website	392
Website Institusi	2
Total	433

Total sumber laporan masuk melalui Android sebanyak 20 laporan, melalui API sebanyak 2 laporan, melalui Email instansi sebanyak 1 laporan, melalui Hotline Service sebanyak 2 laporan, melalui Instagram sebanyak 3 laporan, melalui Twitter sebanyak 2 laporan, melalui Website sebanyak 392 laporan, dan Website Institusi sebanyak 2 laporan.

4. Klasifikasi Laporan

Klasifikasi Laporan

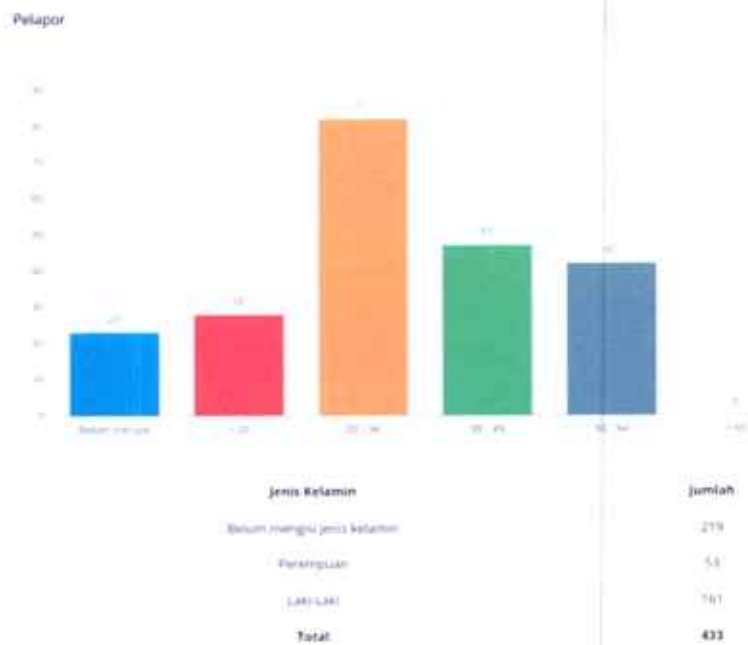


Aspirasi	31
Pengaduan Berkadar Pengawasan	34
Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	84
Permintaan Informasi	8
Total	157

Pengaduan yang masuk dapat diklasifikasikan sebagai berikut :

- Aspirasi sebanyak 31 laporan;
- Pengaduan Berkadar Pengawasan sebanyak 34 laporan;
- Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan sebanyak 84 laporan; dan
- Permintaan informasi sebanyak 8 laporan.

5. Statistik Pelapor



Berdasarkan grafik diatas diperoleh mayoritas usia pelapor pada rentang umur 20-34 tahun, dengan pelapor laki-laki sejumlah 161 lebih banyak daripada pelapor Perempuan sejumlah 53.

6. Laporan Terdisposisi

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
1	5371677	13 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Dermaga Untuk Masyarakat Maritim	Ditutup oleh Sistem	Selesai
2	6821962	3 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kereta Bandara Kediri	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
3	7343371	20 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Asdp	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
4	7632975	13 Feb 2025	Lapor Sleman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Rambu Penunjuk Arah	Ditutup oleh Sistem	Selesai
5	8071774	9 May 2025	Anonim	Aspirasi	Inefesiensi Rute Pejalan Kaki Dari Dermaga Eksekutif Ke Reguler	Ditutup oleh Admin	Selesai
6	8283259	6 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Peningkatan Dan Pengembangan Sistem Transportasi Berkelanjutan Di Yogyakarta	Ditutup oleh Sistem	Selesai
7	8420745	3 Jan 2025	Gilang Hafizh Hilmy	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Perbup Bertahun Tahun	Ditutup oleh Sistem	Selesai
8	8421593	2 Jan 2025	Gilang Hafizh Hilmy	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pju Kab Tangerang Mati 2 Bulan	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
9	8423966	17 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lampu Jalan Soekarno-Hatta	Ditutup oleh Sistem	Selesai
10	8424921	8 Jan 2025	Hendry	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kurang Penerangan Di Jalan Komplek	Ditutup oleh Pelapor	Selesai
11	8442456	2 Jan 2025	Fadhil Prawira	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Tuban-Semarang Daerah Jatipeteng Jenu Gelap, Median Yang Baru/Sedang Dibangun Tidak Terlihat	Ditutup oleh Admin	Selesai
12	8489766	3 Jan 2025	farid rizal Pradana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Penerangan Yang Mati	Ditutup oleh Sistem	Selesai
13	8495266	2 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Merah Uin	Ditutup oleh Sistem	Selesai
14	8495726	2 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Permohonan Rute Tol Laut	Ditutup oleh Sistem	Selesai
15	8502941	13 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Adanya Penerbangan Di Bandara Cut Nyak Dhien	Ditutup oleh Sistem	Selesai
16	8502986	6 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Penambahan Lampu Penerangan Jalan	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
17	8505796	3 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kasus Perselingkuhan Ayah Kandung Saya Pns Dinas Perhubungan Kelautan Di Natuna	Ditutup oleh Admin	Selesai
18	8506701	2 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Transjakarta 9E Lama Sekali Dan Lama Sekali	Ditutup oleh Sistem	Selesai
19	8511691	3 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerangan Jalan Umum	Ditutup oleh Sistem	Selesai
20	8512211	1 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Perpanjangan Rute Ka Pangandaran	Ditutup oleh Sistem	Selesai
21	8513101	2 Jan 2025	Lapor Sleman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lpju Ring Road Barat Mati	Ditutup oleh Sistem	Selesai
22	8519141	3 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Lampu Jalan Mati Sudsh Satu Minggu	Ditutup oleh Sistem	Selesai
23	8523836	16 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Exit Tol Karawang Timur Masih Belum Ada Zebra Cross	Ditutup oleh Sistem	Selesai
24	8528886	7 Jan 2025	Anonim	Permintaan Informasi	Pelayanan Pendampingan Psikologis Pegawai	Ditutup oleh Sistem	Selesai
25	8532736	8 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerangan Gelap Jalan Pantura Lohbener	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
26	8533266	8 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Laporan Pengaduan Dugaan Penggelapan Uang Oleh Jaja Miharja, S.sos.,M.si. Selaku Pengelola Rumah Tangga Politeknik Pelayaran Banten	Ditutup oleh Admin	Selesai
27	8533746	9 Jan 2025	Yan Suryansyah	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendidikan Dan Pelatihan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
28	8537561	9 Jan 2025	Hernawati Pardede	Permintaan Informasi	Informasi Pendaftaran Kartu Pengawasan Angkutan Barang / Bongkar Muat	Ditutup oleh Sistem	Selesai
29	8538306	17 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Zona Selamat Sekolah Sma Pasirian Dan Smk Pasirian	Ditutup oleh Sistem	Selesai
30	8548581	13 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Parahnya Kinerja Oknum Eselon li Dittala Ditjen Hubla Kemenhub	Ditutup oleh Admin	Selesai
31	8557056	2 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Nasional Kok Gelap, Jalan Nasional Lamongan - Babat	Ditutup oleh Sistem	Selesai
32	8557556	16 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Seragam Kemenhub	Ditutup oleh Sistem	Selesai
33	8557611	16 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Dan Kewajiban Pppk Kementerian Perhubungan	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
34	8558651	3 Feb 2025	Alvin	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelican Cross/Zebra Cross Depan Rs Syarif Hidayatullah Memudar	Ditutup oleh Sistem	Selesai
35	8560431	20 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Penerangan Jalan Ringroad Padam	Ditutup oleh Sistem	Selesai
36	8564531	23 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penempatan Asn Sesuai Dengan Awal Lamar	Ditutup oleh Pelapor	Selesai
37	8572346	21 Jan 2025	Anonim	Aspirasi	Dpr Minta Perluas Krl Hingga Karawang - Purwakarta	Ditutup oleh Sistem	Selesai
38	8578461	30 Jan 2025	Admin Laporgub Medsos Kabrembang	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Penerangan Jalan Di Jalan Pantura Lasem-Sluka-Kragan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
39	8585516	26 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Adanya Unsur Nepotisme Dalam Perekrutan Pnpn Agar Bisa Lolos Pppk	Ditutup oleh Sistem	Selesai
40	8588046	28 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemecatan Secara Sepihak	Ditutup oleh Sistem	Selesai
41	8588051	28 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemecatan Secara Sepihak Dan Wacana Pergantian Nama Di Sik	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
42	8588256	28 Jan 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Lalu Lintas Mati	Ditutup oleh Sistem	Selesai
43	8595816	31 Jan 2025	Tubagus Rifza Adriansyah	Aspirasi	Penambahan Rangkaian Krl Jabodetabek	Ditutup oleh Sistem	Selesai
44	8608331	4 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kemacetan Di Simpang Jomin Cikampek, Pengguna Jalan Minta Penertiban Parkir Liar	Ditutup oleh Sistem	Selesai
45	8615076	6 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Laporan Lampu Penerangan Jalan Umum Jalan Nasional Patuk	Ditutup oleh Sistem	Selesai
46	8624211	10 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Miris! Warga 'Cepuin' Truk Odol Yang Melintas Di Timbangan Jatisari, Parkir Dipinggir Dibahu Jalan Hingga Bahayakan Pengendara Yang Melintas	Ditutup oleh Sistem	Selesai
47	8625576	10 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Warga Keluhkan Lampu Jalan Mati Di Jalur Karawang-Cikampek	Ditutup oleh Sistem	Selesai
48	8626626	10 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tidak Ada Penerangan Jalan Dan Banyaknya Parkir Liar Truk Odol Di Sepanjang Jalan Pantura	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
49	8628776	11 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kemacetan Terjadi Di Jalan Raya Jatisari-Timbangan, Warga Ikut Jadi Tukang Parkir	Ditutup oleh Sistem	Selesai
50	8632726	12 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalur Cikampek-Pantura Dipenuhi Oleh Mobil Besar Dan Truk Odol	Ditutup oleh Sistem	Selesai
51	8639946	13 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pembatalan Tender Pengadaan Dan Pemasangan Pagar Pengamanan Sisi Udara Patut Di Pertanyakan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
52	8640626	24 Feb 2025	Muhammad Dian Prakoso	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerbitan Surat Bukti Lapor Kapal Laut Masuk Perairan Pedalaman	Ditutup oleh Sistem	Selesai
53	8647816	17 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hati-Hati! Saat Melintas Dijalan Raya Pantura,Seorang Pengendara Tabrak Kontainer Yang Mogok Di Bahu Jalan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
54	8647956	17 Feb 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Truk Over Load (Odol) Tidak Pernah Masuk Timbangan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
55	8654211	18 Feb 2025	Anonim	Aspirasi	Kepemilikan Kapal Laut Wisata Harus Wni	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
56	8654376	18 Feb 2025	Anonim	Aspirasi	Perlunya Transportasi Publik Yang Baik,Aman,Nyaman ,Dan Modern Untuk Masyarakat	Ditutup oleh Sistem	Selesai
57	8661561	13 Jun 2025	Imam Khaerul	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Pju Mati	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
58	8661731	24 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Minimnya Pju Di Jalan Nasional 3	Ditutup oleh Sistem	Selesai
59	8663066	24 Feb 2025	Anonim	Aspirasi	Aspirasi Pembenahan Transportasi Publik	Ditutup oleh Sistem	Selesai
60	8668356	21 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pungli Oleh Oknum Kpip	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
61	8668486	24 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pungli Oleh Anggota Kpip	Ditutup oleh Sistem	Selesai
62	8669321	22 Feb 2025	Retno Andini	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penumpang Ke Stasiun Kp Bandan Tidak Dianggap	Ditutup oleh Sistem	Selesai
63	8672411	13 Mar 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Beginilah Potret Truk-Truk Besar Yang Menghindari Pemeriksaan Timbangan Balonggandu	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
64	8677696	25 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Reschedule Jadwal Penerbangan Sepihak Oleh Lion Group, Lagi Dan Lagi	Ditutup oleh Sistem	Selesai
65	8687536	26 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penipuan Pembayaran Tiket Bis Primadona Dari Makasar Tujuan Ke Rantepao	Ditutup oleh Sistem	Selesai
66	8699581	28 Feb 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pju Mati	Ditutup oleh Sistem	Selesai
67	8707411	2 Mar 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Thr Bagi Pelaut	Ditutup oleh Sistem	Selesai
68	8711236	3 Mar 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Belasan Pengendara Terjatuh Di Flyover Klari Akibat Penerangan Jalan, Warga Minta Tindakan Cepat	Ditutup oleh Sistem	Selesai
69	8719376	4 Mar 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lampu Penerangan Jalan Di Depan Bank Mandiri Klari Mati, Warga Keluhkan Potensi Bahaya Bagi Penyeberang Jala	Ditutup oleh Sistem	Selesai
70	8726251	6 Mar 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Menggunakan Koneksi Masuk Stip Jakarta	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
71	8737391	8 Mar 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemutusan Kontrak Kerja Honorer Datababse Bagi Peserta Seleksi Casn 2024	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
72	8739516	12 Mar 2025	Rega Fikriansyah	Aspirasi	Pengaturan Intensitas Cahaya Kendaraan Agar Tidak Terlalu Mencolok	Ditutup oleh Sistem	Selesai
73	8739821	10 Apr 2025	Rega Fikriansyah	Aspirasi	Evaluasi Kemudahan Kredit Motor & Dorongan Untuk Penggunaan Angkutan Umum	Ditutup oleh Sistem	Selesai
74	8740341	13 Mar 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Truk Besar Parkir Di Bahu Jalan Dan Kurangnya Penerangan, Warga Khawatirkan Keselamatan Pengendara	Ditutup oleh Sistem	Selesai
75	8740646	10 Mar 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengendara Motor Mengalami Kecelakaan Lalu Lintas Akibat Jalan Minim Penerangan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
76	8740801	10 Mar 2025	Lapor Sleman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Apil Simpang Empat Monjali	Ditutup oleh Sistem	Selesai
77	8743746	28 Apr 2025	Unyil Usrok	Aspirasi	Aspirasi Terkait Tunjangan Hari Raya Pelaut	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
78	8744816	12 Mar 2025	Rega Fikriansyah	Aspirasi	Rotasi Wajib Kapten Pelayaran Untuk Pemerataan Kesempatan & Kesejahteraan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
79	8751661	17 Mar 2025	Rega Fikriansyah	Aspirasi	Nasionalisasi Transportasi Publik & Pengurangan Ketergantungan Pada Ojek Online	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
80	8752796	11 Mar 2025	Rega Fikriansyah	Aspirasi	Peningkatan Cctv Di Seluruh Jalan Di Indonesia Untuk Pengawasan Publik	Ditutup oleh Sistem	Selesai
81	8755126	12 Mar 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Kenaikan Harga Tiket Bus Di Po Terminal Kalideres Menjelang Mudik Lebaran 2025	Ditutup oleh Sistem	Selesai
82	8761236	12 Mar 2025	Muhammad Alfia Ilfa	Aspirasi	Percepatan Reaktivasi Jalur Kereta Api Semarang-Lasem	Ditutup oleh Sistem	Selesai
83	8763386	13 Mar 2025	M Dzulfikar Anasiru	Permintaan Informasi	Pengusulan Nip Bagi Lulusan Sttd Tahun 2024	Ditutup oleh Sistem	Selesai
84	8764106	13 Mar 2025	Nanda Putri Widyatmaka	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bus Pariwisata Ugal Ugalan Di Jalan Tol	Ditutup oleh Sistem	Selesai
85	8767441	13 Mar 2025	Sena Senjaya	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Dugaan Penyalahgunaan Wewenang Di Terminal Purabaya	Ditutup oleh Pelapor	Selesai
86	8777816	3 Jun 2025	Anonim	Aspirasi	Kenyamanan Penumpang Krl	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
87	8779436	15 Mar 2025	Wasmo Susilo	Aspirasi	Saran, Masukan Dan Kritik Kepada Kemenhub Kaitan Pengelolaan Terminal Jalur Yogyakarta Solo	Ditutup oleh Admin	Selesai
88	8785941	16 Mar 2025	Dwi Tjahjo Arinto	Aspirasi	Angkutan Di Kawasan Wisata	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
89	8793056	24 Mar 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tempat Sandar Tongkang Ilegal Dan Meresahkan	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
90	8816671	25 Mar 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jalan Di Karawang Masih Minim Penerangan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
91	8821196	25 Mar 2025	Mahesa Jihan Fadhlurrahman	Permintaan Informasi	Extra Flight Mudik Lebaran	Ditutup oleh Sistem	Selesai
92	8824611	25 Mar 2025	Rega Fikriansyah	Aspirasi	Nasionalisasi Transportasi Darat, Laut, Dan Udara Oleh Bumh Untuk Kepastian Tarif	Ditutup oleh Sistem	Selesai
93	8824666	25 Mar 2025	Rega Fikriansyah	Aspirasi	Usulan Regulasi Keselamatan Untuk Truk Pengangkut Pasir Dan Batu	Ditutup oleh Sistem	Selesai
94	8825606	26 Mar 2025	Astri Rachmahyani	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perawatan Pju	Ditutup oleh Sistem	Selesai
95	8827476	26 Mar 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perbanyaklah Ilmu Kalian	Ditutup oleh Sistem	Selesai
96	8827821	10 Apr 2025	Anonim	Aspirasi	Transformasi Transportasi Publik Dan Perlunya Pemerintah Mengurai Kemacetan Yang Terjadi Di Setiap Kota Di Indonesia	Ditutup oleh Admin	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
97	8828226	27 Mar 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penerangan Jalan Sepanjang Jalan Nasional Bogor Sukabumi	Ditutup oleh Sistem	Selesai
98	8831236	27 Mar 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jelang Arus Mudik Lebaran Tahun 2025 Jalan Pantura Gelap Gulita Tanpa Lampu Penerangan Jalan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
99	8842276	9 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tarif Bus Asli Prima Merak - Kalideres	Ditutup oleh Sistem	Selesai
100	8847956	10 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penelantaran Anak Dan Istri	Ditutup oleh Sistem	Selesai
101	8850101	4 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Hak Gaji Staff Honorer Uppkb Cimanuk	Ditutup oleh Admin	Selesai
102	8850196	4 Apr 2025	Aghia Isfia Ayuni	Aspirasi	Ketenangan, Keamanan Dan Kenyamanan Dalam Penggunaan Fasilitas Transportasi	Ditutup oleh Sistem	Selesai
103	8850371	9 Apr 2025	Tofan Ariawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Staff Honorer Uppkb Cimanuk Banten	Ditutup oleh Admin	Selesai
104	8850551	4 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Mengapa 100 Handphone Bisa Dibawa Ke Pesawat	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
105	8852311	5 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Nyawa Keluarga Saya Hampir Melayang Di Jalur Garut Karena Aksi Ugal-Ugalan Bus Primajasa!	Ditutup oleh Sistem	Selesai
106	8856936	7 Apr 2025	Asep	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kapasitas Bus Penuh	Ditutup oleh Sistem	Selesai
107	8861036	8 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Dan Permohonan Klarifikasi Terkait Validitas Sertifikat Diklat Keterampilan	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
108	8862796	9 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Po Gunung Harta Delay Jadwal Keberangkatan Bus, Tapi Tidak Mau Memberikan Kompensasi	Ditutup oleh Sistem	Selesai
109	8863091	9 Apr 2025	Anonim	Permintaan Informasi	Pergantian Cpns Kemenhub Yang Mengundurkan Diri	Ditutup oleh Sistem	Selesai
110	8865451	20 Apr 2025	Ahmad Yusuf Akbar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Abang Saya Lulusan Sekolah Kedinasan Tapi Belum Penempatan	Ditutup oleh Admin	Selesai
111	8866176	9 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ketidak Adilan Perusahaan Ojek Online	Ditutup oleh Sistem	Selesai
112	8867516	10 Apr 2025	Sevy Pratiwi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penutupan/Pengosongan Lahan Usaha Oleh Kepala Terminal Purabaya	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
113	8878881	16 Apr 2025	Tofan Ariawan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Gaji Dan Modus Tipu2 Uym Staff Honorer Uppkb Cimanuk Banten	Ditutup oleh Admin	Selesai
114	8878926	12 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Delay Penerbangan Super Air Jet Tanpa Alasan Dan Tanpa Kompensasi	Ditutup oleh Sistem	Selesai
115	8882066	13 Apr 2025	Anonim	Permintaan Informasi	Kapan Lrt Dibangun Lagi Sampai Bogor?? Sudah Terlalu Lama Ditunda	Ditutup oleh Sistem	Selesai
116	8886431	16 May 2025	Anonim	Aspirasi	Pengaduan Pelanggaran	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
117	8887031	24 Apr 2025	Anonim	Aspirasi	Metrotrans	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
118	8889776	17 Apr 2025	Ratih Purnamasari	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bandara Internasional Soekarno Hatta Penuh Asap Rokok	Ditutup oleh Sistem	Selesai
119	8891891	20 Apr 2025	Joas Saja	Aspirasi	Pelayanan Bus Penumpang Antar Kota Non Patas	Ditutup oleh Pelapor	Selesai
120	8892361	21 Apr 2025	Lapor Sleman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Pju Jalan Siliwangi Mati	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
121	8894996	25 Apr 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Dishub Karawang Tak Peduli Keselamatan Pengendara Meski Sudah Beberapa Kali Viral Pju Berkedip Tak Kunjung Di Perbaiki	Ditutup oleh Admin	Selesai
122	8896276	16 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan	Ditutup oleh Sistem	Selesai
123	8909076	27 Apr 2025	Zaenal S Aditya P Chesar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Terminal Bus Samarinda Seberang Banyak Preman	Ditutup oleh Admin	Selesai
124	8912851	28 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pungli Syahbandar	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
125	8913066	28 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Terhadap Batik Air Atas Perlakuan Tidak Profesional Dan Permintaan Refund Tiket Od 329	Ditutup oleh Sistem	Selesai
126	8913306	28 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Inspektorat Kemenhub Diminta Untuk Segera Memberikan Sanksi Terhadap Pt. Reza Multi Sarana Beserta Pejabat Pengadaan.	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
127	8914056	28 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Meminta Kepada Inspektorat Kemenhub Untuk Membatalkan Pemenang Tender Dan Memasukan Daftar Hitam Kepada Pt. Ransoe Pilar Utama.	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
128	8914206	28 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Indikasi Praktik Korupsi, Gratifikasi Dan Pencucian Uang	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
129	8924061	30 Apr 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Praktek Jual-Beli Kebijakan	Ditutup oleh Pelapor	Selesai
130	8926556	1 May 2025	Lapor Sleman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Marka Jalan Perempatan Monjali - Jalan Padjajaran	Ditutup oleh Admin	Selesai
131	8927026	1 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penahanan Lisensi	Ditutup oleh Sistem	Selesai
132	8937033	5 May 2025	Laporkarawangkab	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Gelap Tidak Ada Penerangan Lampu Pju	Ditutup oleh Admin	Selesai
133	8937281	5 May 2025	Putri Widya Sari Tama	Aspirasi	Penerbangan Palembang -Pangkal Pinang Meningkatkan Hampir 2X Lipat	Ditutup oleh Sistem	Selesai
134	8938137	5 May 2025	Admin Input Laporan	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Indikasi Korupsi Dan Pencucian Uang	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
135	8942873	8 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Petugas Dishub Terminal Leuwipanjang	Ditutup oleh Sistem	Selesai
136	8946941	15 May 2025	Lapor Sleman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lampu Penerangan Jalan Umum Jalan Nasional 14	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
137	8950173	8 May 2025	Admin Input Laporan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengalihan Tugas Dan Fungsi Transportasi Sungai, Danau Dan Penyeberangan Dari Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Ke Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	Ditutup oleh Sistem	Selesai
138	8951225	8 May 2025	Muhammad Hanif Mutaqqin	Permintaan Informasi	Pembangunan Bandara Baru Di Siak	Ditutup oleh Sistem	Selesai
139	8951237	8 May 2025	Muhammad Hanif Mutaqqin	Aspirasi	Pembangunan Bandara Baru	Ditutup oleh Sistem	Selesai
140	8956417	10 May 2025	Anonim	Permintaan Informasi	Transportasi Umum Buy The Service Kota Malan	Ditutup oleh Admin	Selesai
141	8958453	11 May 2025	Bantusesama	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Terminal Tipe A Bobotsari	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
142	8958957	11 May 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Manipulasi Data Pendataan Pppk Tahap 1	Ditutup oleh Sistem	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
143	8959209	15 May 2025	Ilham Fatahillah Ridwan	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Rel Di Jalan Raya Licin	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
144	8961429	15 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelayanan Bus Antarkota	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
145	8964053	16 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tambahan Informasi Pengaduan Tracking Id : #8886431	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
146	8967429	20 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Pemberian Marka Zebra Cross Di Traffic Light(Apill) Kec Pasirian Dan Jarit Kec Candipuro	Ditutup oleh Sistem	Selesai
147	8975445	17 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tambahan Informasi Aduan	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
148	8976121	17 May 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Aplikasi Bookcabin & Maskapai Super Air Jet	Ditutup oleh Sistem	Selesai
149	8976789	18 May 2025	Anonim	Aspirasi	Aspirasi Kepada Pt Kai	Ditutup oleh Sistem	Selesai
150	8978197	22 May 2025	Lapor Sieman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemasangan Alat Pemberi Isyarat Lalu Lintas (Apill)	Ditutup oleh Admin	Selesai

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
151	8980949	20 May 2025	Lapor Sieman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Trafficlight Terlalu Singkat (Lampu Merah Jalan Nasional Ambarketawang)	Ditutup oleh Admin	Selesai
152	8984585	22 May 2025	Anonim	Aspirasi	Pelanggaran Berulang Rambu (Larangan Bus/Truk Besar Melintas)	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
153	8990381	22 May 2025	Helen Golden	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Permohonan Audiensi Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Atas Perkara Tanah Milik Para Ahli Waris Alm. Ismail Mewar	Ditutup oleh Sistem	Selesai
154	8993497	2 Jun 2025	Budi Setiadi	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ijazah Belum Juga Terbit Dari Stpi	Ditutup oleh Admin	Selesai
155	8997009	23 May 2025	Umardin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Dugaan Kerugian Negara Senilai 2,1 Miliar, Ppk Bptd Kelas II Sultra Patut Di Pertanyakan	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
156	8999893	26 May 2025	Umardin	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Meminta Untuk Ditindaklanjuti Sp4N-Lapor No. Tracking 8914056 & 8913306	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
157	9007105	1 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tambahan Bukti Aduan	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
158	9015137	4 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	On - Off Buku Pelaut Oleh Perusahaan Saya Melamar.	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
159	9021453	5 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bagaimana Tindakan Lebih Lanjut Untuk Tuntutan Para Driver Ojol?	Ditutup oleh Sistem	Selesai
160	9023245	6 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Tambahan Bukti Aduan Yang Diminta	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
161	9026877	24 Jun 2025	Anonim	Aspirasi	Pju Jembatan Mertex Padam Semua (Jalan Nasional)	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
162	9032221	10 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tambahan Bukti Aduan Yang Diminta	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
163	9033609	11 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Kerentanan Keamanan Web Reflected Xss Di Field Search Pada Url https://ditkapel.dephub.go.id/Site/Search	Ditanggapi oleh Pelapor	Proses
164	9063366	20 Jun 2025	M Akbar	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Rambu Petunjuk Arah Telah Usang Pada Jalan Nasional Lingkar Banyuwangi	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
165	9067086	24 Jun 2025	Aptagian Farrel Herda Kencana	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Kurangnya Penerangan Dan Rambu – Rambu Menyebabkan Kecelakaan Di Tikungan Jalan Provinsi Wonogiri – Ponorogo	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
166	9070626	23 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Izin Yang Lama Melewati Sla	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
167	9072941	23 Jun 2025	Ryan Mohammad Yudi	Pengaduan Berkadar Pengawasan	(Perlakuan Percobaan Pembunuhan Secara Berencana)	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
168	9076591	24 Jun 2025	Lapor Sieman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Apill Simpang Empat Deggung	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
169	9081761	25 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Plang Kereta Api Di Kaweron Talun Blitar Tidak Ada	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
170	9081801	25 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cctv Stasiun	Ditindaklanjuti oleh Instansi	Proses
171	9084685	26 Jun 2025	Rahman	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keluhan Tarif Buruh Bongkar Muat Di Pelabuhan Bungutoko Yang Terlalu Mahal Dan Tidak Terstandarisasi	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
172	9089357	30 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penanganan Kemacetan Di Jalan Nasional Gatot Subroto Rs Annisa Kota Tangerang Karena U - Turn	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti

No	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Laporan	Status
173	9097886	29 Jun 2025	Anonim	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tiket Pesawat Domestik Mahal Tapi Kemenhub Denial	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti
174	9098776	29 Jun 2025	Muhammad Hanif Mutaqqin	Aspirasi	Buka Rute Penerbangan Langsung Dari Palangka Raya	Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti

BAB III

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

1. Kinerja pemanfaatan aplikasi SP4N LAPOR pada Semester I tahun 2025 diperoleh realisasi tindak lanjut laporan sebesar 91,7%, dengan rata-rata tindak lanjut laporan 6,5 hari, dan rata-rata hari pelaporan 3,55 Hari;
2. Jumlah pengaduan periode Semester I tahun 2025 sebanyak :

No	Unit Kerja	Jumlah pengaduan
1	Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	75 pengaduan
2	Direktorat Jenderal Perhubungan Laut	16 pengaduan
3	Direktorat Jenderal Perhubungan Udara	17 pengaduan
4	Direktorat Jenderal Perkeretaapian	8 pengaduan
5	Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek	10 pengaduan
6	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Kemenhub	1 pengaduan
7	Inspektorat Jenderal	17 pengaduan
8	Badan Kebijakan Transportasi	0 pengaduan
9	Sekretariat Jenderal	13 pengaduan
Total tanpa laporan arsip dan tunda (1s.d.10)		157 pengaduan
Total dengan laporan arsip dan tunda ((1s.d.10) +65 pengaduan)		222 pengaduan

B. Saran

1. Untuk sosialisasi kepada masyarakat, agar terus menautkan tautan portal lapor.go.id ke *website* Kementerian Perhubungan (dephub.go.id).
2. Agar sub sektor mampu menyelesaikan proses pengaduan sejak verifikasi hingga tindak lanjut akhir sesuai batas waktu tindak lanjut di SP4N LAPOR dengan memberikan jawaban substantif, bukan normatif.
3. Agar terus berkoordinasi dengan intensif dengan pihak pengelola portal LAPOR yaitu Kementerian PAN RB.