



**SIMADU**  
KEMENHUB

Sistem Manajemen Pengaduan  
Kementerian Perhubungan



Beranda

Cara Melapor

FAQ

Hubungi Kami

Ganti Kata Sandi

Login

# Kementerian Perhubungan

## Sistem Manajemen Pengaduan (**SIMADU**)



### #Modul Pelapor#



## Daftar isi

1.	Daftar isi .....	i
2.	Sistem Manajemen Pengaduan (SIMADU) .....	1
1.1	Aplikasi Sistem Manajemen Pengaduan (SIMADU) .....	1
1.2	Browser dan alamat url SIMADU .....	2
1.3	Halaman Beranda SIMADU .....	3
3.	Alur Proses Modul Pelapor .....	4
4.	Login .....	5
3.1	Petunjuk Pengisian Login Panel .....	5
3.2	Halaman Login .....	6
3.3	Halaman Ganti sandi/password .....	7
4.	Registrasi .....	9
4.1	Petunjuk Pengisian Form Registrasi .....	9
4.2	Halaman Registrasi Pelapor .....	12
5.	Pengaduan .....	13
5.1	Modul Pelapor pada aplikasi SIMADU .....	13
5.2	Halaman Pengaduan Pelapor SIMADU .....	15



# Sistem Manajemen Pengaduan (SIMADU) Kementerian Perhubungan

Pada aplikasi SIMADU pengguna aplikasi dapat memperoleh informasi mengenai *Whistleblowing System*, diantaranya Unsur Pengaduan, serta mengenai kerahasiaan pelapor.

SIMADU juga menyediakan informasi untuk mempermudah pengguna aplikasi dalam menggunakannya, seperti:

- Menu Cara Melapor, yang berisi panduan bagi pelapor untuk melapor secara online via website;
- Menu *Frequently Asked Questions* (FAQ), yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang sering disampaikan oleh pengguna aplikasi ini, beserta jawabannya; dan
- Menu Hubungi Kami, yang berisi kontak Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan yang dapat dihubungi.
- Menu Ganti Kata Sandi, yang berisi form penggantian password atas user account anda. Menu ini dapat digunakan apabila anda lupa atau memerlukan untuk mengganti password user account anda yang sudah terdaftar.



*Lanjutan...*

Semua *browser* dapat digunakan untuk mengakses aplikasi SIMADU, namun *browser* yang umum digunakan adalah sebagai berikut :

- Internet Explorer versi 7 atau diatasnya
- Mozilla Firefox versi 3.5 atau diatasnya
- Opera (semua versi)
- Google Chrome (semua versi)
- Safari (semua versi)

Buka browser Mozilla Firefox atau browser/peramban lainnya Ketik alamat url <http://wise.dephub.go.id>



Selamat datang di

## *Whistleblowing System*

*Whistleblowing System* adalah aplikasi yang disediakan oleh Kementerian Perhubungan bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena Kementerian Perhubungan akan **MERAHASIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA** sebagai *whistleblower*. Kementerian Perhubungan menghargai informasi yang Anda laporan. Fokus kami kepada materi informasi yang Anda Laporkan.



Pas

### Unsur Pengaduan

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>What</b>  | : Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui           |
| <b>Where</b> | : Dimana perbuatan tersebut dilakukan                        |
| <b>When</b>  | : Kapan perbuatan tersebut dilakukan                         |
| <b>Who</b>   | : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut          |
| <b>How</b>   | : Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.) |

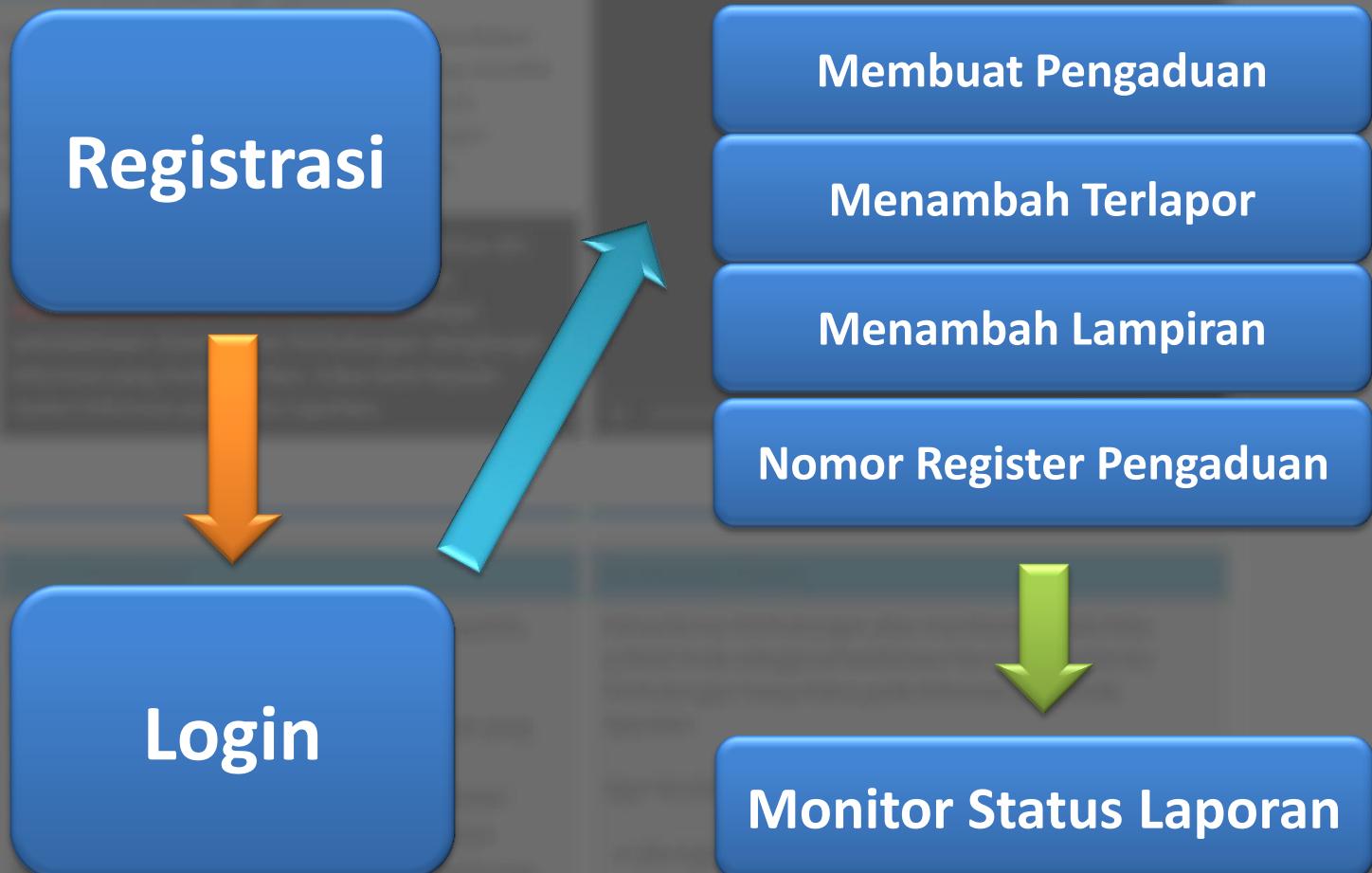
### Kerahasiaan Pelapor

Kementerian Perhubungan akan merahasiakan identitas pribadi Anda sebagai *whistleblower* karena Kementerian Perhubungan hanya fokus pada informasi yang Anda laporan.

Agar Kerahasiaan lebih terjaga, perhatikan hal-hal berikut ini:

- Jika ingin identitas Anda tetap rahasia, jangan memberitahukan/mengisikan data-data pribadi, seperti nama Anda, atau hubungan Anda dengan pelaku-pelaku.
- Jangan memberitahukan/mengisikan data-data/informasi yang memungkinkan bagi orang lain untuk melakukan pelacakan siapa Anda.
- Hindari orang lain mengetahui nama samaran (*username*), kata sandi (*password*) serta nomor registrasi Anda.

# Alur Proses Modul Pelapor





## Petunjuk Pengisian Login Panel

ELEMEN	KETERANGAN
Username	Isikan username Anda
Password	Masukkan password Anda
Lupa Password?	Form Penggantian Password user account
<u>Log In</u>	Klik tombol <b>login</b> untuk masuk ke dalam SIMADU
<u>Register</u>	Klik tombol Register jika Anda belum terdaftar



**SIMADU**  
KEMENHUB



**Sistem Manajemen Pengaduan**  
Kementerian Perhubungan



Beranda   Cara Melapor   FAQ   Hubungi Kami   Ganti Kata Sandi   Login

## Login

Username

→ *Masukkan username yang telah anda buat saat registrasi*

Password

→ *Masukkan password yang telah anda buat saat registrasi*

Anda harus terdaftar terlebih dahulu.

[lupa password?](#)

[Login](#)

[Register](#)

→ *Klik Login untuk masuk kedalam aplikasi WBS*

© 2015, Kementerian Perhubungan RI



**SIMADU**  
KEMENHUB

# Sistem Manajemen Pengaduan

Kementerian Perhubungan

[Beranda](#)[Pengaduan](#)[Cara Melapor](#)[FAQ](#)[Hubungi Kami](#)[Ganti Kata Sandi](#)[Logout](#)

Password Lama \*

→ *Masukkan password lama anda*

Password Baru \*

→ *Masukkan password baru anda*

Ulangi Password Baru \*

→ *Ulangi password baru anda*

Ganti Password

→ *Klik Ganti Password untuk mengganti password anda*

© 2015, Kementerian Perhubungan RI



**SIMADU**  
KEMENHUB



# Sistem Manajemen Pengaduan

Kementerian Perhubungan

[Beranda](#)[Pengaduan](#)[Cara Melapor](#)[FAQ](#)[Hubungi Kami](#)[Ganti Kata Sandi](#)[Logout](#)

Ganti Password Berhasil!

Password Lama \*



Password Baru \*

Ulangi Password Baru \*

*Password sudah berhasil diganti*

**Ganti Password**

© 2015, Kementerian Perhubungan RI



## Petunjuk Pengisian Form Registrasi

ELEMEN	KETERANGAN
Username*	Isikan username Anda
Password*	Masukkan password Anda
Password Repeat*	Ketik ulang password Anda
Pertanyaan Keamanan*	Pilih pertanyaan keamanan anda atau buat pertanyaan sendiri. Pertanyaan ini akan ditanyakan apabila anda ingin mengganti password anda terhadap user account anda yang sudah terdaftar
Jawaban*	Isikan jawaban pertanyaan keamanan anda



*Lanjutan...*

ELEMEN	KETERANGAN
Nama	Isikan Nama Anda
email*	Isikan alamat email Anda
Alamat	Isikan alamat rumah/kantor Anda
Jenis Pelapor*	Pilih status Anda, apakah pegawai atau Non Pegawai. Jika Anda memilih (radio button) "Pegawai" maka pilih Unit Eselon I tempat anda bertugas.
Telepon*	Isikan nomor telepon Anda yang dapat dihubungi



*Lanjutan...*

ELEMEN	KETERANGAN
No. Identitas	Isikan nomor identitas Anda (KTP/SIM/Paspor)
Verification Code	<p>Ketikkan verification code pada text-box yang tersedia sesuai yang tertera pada form Registrasi. Jika Anda salah mengetikkan kata pada verification Code, maka akan muncul pesan :</p> <p>Verification Code *</p>  <p>Get a new code</p> <p><span style="color: red;">Silahkan masukkan huruf yang tampil pada gambar di atas. Huruf tidak case sensitive.</span></p>
Remenber me next time	Centang check-box ini jika data Anda ingin diingat oleh browser
Tombol Register	Klik tombol “Register” jika Anda yakin bahwa data yang anda input sudah benar. Selanjutnya Anda akan masuk ke halaman Beranda.



## Register

Username \*

→ Masukkan username yang anda inginkan

Password \*

→ Masukkan password yang anda inginkan

Password Repeat \*

→ Ulangi password yang anda inginkan

Pertanyaan Keamanan \*

 Siapa Nama Gadis Ibu Kandung

→ Pilih pertanyaan keamanan yang anda inginkan

Jawaban \*

→ Masukkan jawaban pertanyaan keamanan yang anda inginkan

Nama

→ Masukkan nama/alias anda sesuai yang anda inginkan

Email \*

→ Masukkan alamat email sesuai yang anda inginkan yang dapat dihubungi

Alamat

Jenis Pelapor \*

Non Pegawai

Pegawai

→ Pilihlah Jenis Pelapor sesuai status anda

Telpo \*

→ Masukkan nomor telepon sesuai yang anda inginkan yang dapat dihubungi

Nomor Identitas

→ Masukkan nomor identitas sesuai yang anda inginkan

Verification Code \*



[Get a new code](#)

→ Masukkan Kode Verifikasi sesuai yang ditampilkan

Silahkan masukkan huruf yang tampil pada gambar di atas.

Huruf tidak case sensitive.

→ Centanglah bila login anda akan di ingat pada login berikutnya

Remember me next time

→ Klik tombol Register untuk melakukan registrasi



## Modul Pelapor Pada Aplikasi SIMADU

Pelapor adalah pengguna aplikasi yang akan melaporkan suatu kasus atau pihak tertentu kepada Itjen untuk diperiksa/diproses. Pengadu dapat membuat pengaduan baru atau menambah/melengkapi data untuk pengaduan sebelumnya atau melihat history/riwayat/status atas laporan/pengaduan sebelumnya.

Sebagai pelapor, Anda harus login dengan menggunakan *Username* dan *Password* yang sebelumnya sudah didaftarkan/diregistrasi baik melalui web, atau melalui *Helpdesk*.

Pada Uraian pelaporan, merupakan informasi detil tentang kasus yang ingin Anda laporkan dan harus mengandung unsur 4W + 1H (What, When, Where, Who dan How).

Isikan Tempat kejadian dengan detail dari informasi Unit Eselon I tempat kasus terjadi, Provinsi, Kota, Alamat dan Nama Kantor serta perkiraan waktu kejadian sesuaikan tanggal dan waktu kasus terjadi.



## Lanjutan...

Lengkapi informasi laporan dengan mengisi data pihak terlapor (dapat diisikan lebih dari 1 terlapor) sesuai yang anda ketahui, dan melengkapi laporan dengan data dukung yang sesuai laporan berupa file sebesar 20MB (format file dapat berupa dokumen, photo/gambar dan video)

Setelah laporan lengkap maka anda akan mendapatkan nomor registrasi pengaduan, harap disimpan nomor registrasi pengaduan anda untuk dapat melihat status terhadap laporan/pengaduan anda, dan apabila diperlukan maka anda masih dapat melengkapi laporan/pengaduan dengan menambah lampiran pada Berkas Pengaduan agar laporan/pengaduan anda dapat ditindaklanjuti, anda juga dapat memonitor status laporan/pengaduan anda dengan melihat pada history pengaduan yang telah dilaporkan.

Apabila laporan/pengaduan anda berstatus selesai tetapi pada history terdapat keterangan tidak dapat ditindaklanjuti maka anda harus membuat laporan/pengaduan kembali dengan melengkapi berkas lampiran selengkap mungkin agar dapat ditindaklanjuti.



Selamat datang di

## Whistleblowing System

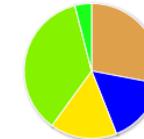
*Whistleblowing System* adalah aplikasi yang disediakan oleh Kementerian Perhubungan bagi Anda yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena Kementerian Perhubungan akan **MERAHASIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA** sebagai *whistleblower*. Kementerian Perhubungan menghargai informasi yang Anda lapor. Fokus kami kepada materi informasi yang Anda Laporkan.

Pengaduan per Unit Tahun 2015



Pengaduan per Status Tahun 2015



SEKJEN  
ITJEN  
DARAT  
KA  
LAUT

UDARA  
KA  
BPSDM  
LITBANG

Baru  
Analisis  
Ditindaklanjuti  
Selesai  
Belum dapat ditindaklanjuti  
Dilimpahkan

ian

### Unsur Pengaduan

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

- |              |  |
|--------------|--|
| <b>What</b>  | : Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui           |
| <b>Where</b> | : Dimana perbuatan tersebut dilakukan                        |
| <b>When</b>  | : Kapan perbuatan tersebut dilakukan                         |
| <b>Who</b>   | : Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut          |
| <b>How</b>   | : Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.) |

### Kerahasiaan Pelapor

Kementerian Perhubungan akan merahasiakan identitas pribadi Anda sebagai whistleblower karena Kementerian Perhubungan hanya fokus pada informasi yang Anda lapor.

Agar Kerahasiaan lebih terjaga, perhatikan hal-hal berikut ini:

- Jika ingin identitas Anda tetap rahasia, jangan memberitahukan/mengisikan data-data pribadi, seperti nama Anda, atau hubungan Anda dengan pelaku-pelaku.
- Jangan memberitahukan/mengisikan data-data/informasi yang memungkinkan bagi orang lain untuk melakukan pelacakan siapa Anda.
- Hindari orang lain mengetahui nama samaran (*username*), kata sandi (*password*) serta nomor registrasi Anda.

The screenshot shows the SIMADU KEMENHUB website interface. At the top, there is a blue header bar with the SIMADU logo and the text "Sistem Manajemen Pengaduan Kementerian Perhubungan". Below the header, a navigation menu includes "Beranda", "Pengaduan" (which is highlighted in blue), "Cara Melapor", "FAQ", "Hubungi Kami", "Ganti Kata Sandi", and "Logout (sipelapor)". The main content area is titled "Pengaduan". It features a search bar labeled "Pencarian" and a button labeled "Tambah Pengaduan" with a plus sign icon. A text link "Klik untuk menambah/membuat Laporan/Pengaduan Baru" is positioned next to the search bar. Below this, a table displays one result with the following data:

No.	No. Register	Tgl. Pengaduan	Sumber	Jenis Aduan	Perihal	Status Proses	Aksis
1	web-2015-28-DY79	07 October 2015	Web	Melanggar Tugas dan Fungsi	Melanggar Tugas dan Fungsi	Analisis	

Text at the bottom left of the content area reads "Displaying 1-1 of 1 result(s)." At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2015, Kementerian Perhubungan RI".



## Tambah Pengaduan

1 Detail Informasi 2 Pihak Terlapor & Lampiran 3 Selesai

Isian dengan simbol ( \*) WAJIB diisi.

Jenis Aduan Melanggar Tugas dan Fungsi ▾

Pilih Jenis Aduan yang dilaporkan

Perihal \*

Isikan Perihal/Judul Aduan yang dilaporkan

Uraian \*



Isikan Uraian Aduan yang dilaporkan dengan lengkap dan jelas

Uraian pengaduan sebaiknya mengandung unsur 4W+1H.

Uraian pengaduan yang lebih detil/panjang dapat Anda upload dalam file setelah Anda klik tombol Lanjut .

Tempat Kejadian

Unit Kejadian \*



Pilih Unit eselon I Tempat Kejadian

Provinsi \*

Silakan Pilih ▾

Pilih Provinsi Tempat Kejadian

Kota \*



Pilih Kota Tempat Kejadian

Alamat & Nama Kantor \*

Isikan Alamat dan Nama Kantor Tempat Kejadian

Perkiraan Waktu Kejadian \*



Pilih Perkiraan Waktu (Tanggal, Jam dan menit) Kejadian

Lanjut

Klik Lanjut untuk menyimpan dan melengkapi data Laporan/Pengaduan

**SIMADU**  
KEMENHUB

**Sistem Manajemen Pengaduan**  
Kementerian Perhubungan

Beranda Pengaduan Cara Melapor FAQ Hubungi Kami Ganti Kata Sandi Logout (sipelapor)

1 Detail Informasi 2 Pihak Terlapor & Lampiran 3 Selesai

**Tambah Terlapor** → Klik untuk mengisi data personil/pegawai yang akan anda laporan/adukan

No.	Nama	NIP	Jabatan	Unit	Aksi

No results found.

**Tambah Lampiran** → Klik untuk mengupload file yang akan melengkapi laporan/pengaduan anda

No.	File	Aksi

No results found.

**Hapus** **Kembali** **Lanjut**

© 2015, Kementerian Perhubungan RI



**SIMADU**  
KEMENHUB

# Sistem Manajemen Pengaduan

Kementerian Perhubungan



Beranda Pengaduan Cara Melap

1 Detail Informasi 2 Pihak Terlapor

+ Tambah Terlapor

No.	Nama

No results found.

+ Tambah Lampiran

No.	

No results found.

X Hapus ← Kembali ✓ Lanjut

© 2015, Kementerian Perhubungan RI

## Tambah Pihak Terlapor

x

Isian dengan simbol ( \* ) WAJIB diisi.

### Nama \*

Anonim

→ Masukkan nama personil/pegawai yang dilaporkan/diadukan

### NIP

→ Masukkan NIP personil/pegawai yang dilaporkan/diadukan

### Unit

→ Pilih Unit eselon I personil/pegawai yang dilaporkan/diadukan

### Jabatan

→ Pilih Jabatan personil/pegawai yang dilaporkan/diadukan

Tambah

→ Klik Tambah untuk menyimpan



**SIMADU**  
KEMENHUB

# Sistem Manajemen Pengaduan

Kementerian Perhubungan



Beranda Pengaduan Cara Melapor FAQ Hubungi Kami Ganti Kata Sandi Logout (sipelapor)

1 Detail Informasi > 2 Pihak

+ Tambah Terlapor

No.	Nama

No results found.

+ Tambah Lampiran

No.	File	Aksi

No results found.

Hapus Kembali Lanjut

© 2015, Kementerian Perhubungan RI

### Tambah Lampiran

#### Dokumen

Browse...

No file selected.

→ Klik Browse untuk memilih file yang akan melengkapi laporan/pengaduan

Upload

→ Klik Upload untuk memasukkan file ke dalam laporan/pengaduan

x

Unit

Aksi



**SIMADU**  
KEMENHUB

**Sistem Manajemen Pengaduan**  
Kementerian Perhubungan



Beranda Pengaduan Cara Melapor FAQ Hubungi Kami Ganti Kata Sandi Logout (sipelapor)

1 Detail Informasi 2 Pihak Terlapor & Lampiran 3 Selesai

**+ Tambah Terlapor**

→ Klik untuk menambah data personil/pegawai lainnya yang akan anda laporkan/adukan

Displaying 1-1 of 1 result(s).

No.	Nama	NIP	Jabatan	Unit	Aksi
1	Anonim	123456789012345678	Pelaksana	Direktorat Jenderal Perkeretaapian	

**+ Tambah Lampiran**

→ Klik untuk mengupload file lainnya yang akan melengkapi laporan/pengaduan anda

Displaying 1-1 of 1 result(s).

No.	File	Aksi
1	alur aplikasi wise-wbs-rev 1.pptx	

Hapus

Kembali

Lanjut

→ Klik **Hapus** untuk menghapus laporan/pengaduan

→ Klik **Kembali** untuk kembali kehalaman **Tambah Pengaduan**

→ Klik **Lanjut** untuk **menyelesaikan** laporan/pengaduan

Klik untuk  
menghapus data  
yang anda  
laporkan/adukan

© 2015, Kementerian Perhubungan RI



## Detail Pengaduan

① Detail Informasi > ② Pihak Terlapor & Lampiran

ID Register	web-2015-30-xnou
Perihal	Ada pnyimpangan Tugas dan Fungsi
Jenis Aduan	Melanggar Tugas dan Fungsi
Sumber Informasi	Web
Uraian	
Tanggal Pembuatan	08 Oct 2015
Provinsi	DKI JAKARTA
Kota	KOTA JAKARTA PUSAT
Waktu Kejadian	04 October 2015 10:20
Nama Unit Kejadian	Direktorat Jenderal Perkeretaapian
Nama Unit Pemroses	Inspektorat V
Alamat & Nama Kantor	Jakarta, Setdit
Fraud / Non Fraud	Belum diset

### Notifikasi nomor register

Pengaduan berhasil dikirim.  
Terimakasih telah mengirimkan  
pengaduan.

No Register: web-2015-30-XNOu

Harap simpan nomor register ini  
sebelum menutup window.

Cetak

→ Klik Cetak untuk mencetak Nomor Register Pengaduan anda

[Pihak Terlapor](#) [Berkas Pengaduan](#) [History Pengaduan](#)

Displaying 1-1 of 1 result(s).

No.	Nama	NIP	Jabatan	Unit	Aksi
1	Anonim	123456789012345678	Pelaksana	Direktorat Jenderal Perkeretaapian	

## Registrasi Pengaduan

ID Register	web-2015-30-XNOu
Tanggal Pengaduan	08 October 2015



*Hasil Cetak Registrasi Laporan/Pengaduan Anda*



## Detail Pengaduan

1 Detail Informasi > 2 Pihak Terlapor & Lampiran > 3 Selesai

ID Register	web-2015-30-xnou
Perihal	Ada pnyimpangan Tugas dan Fungsi
Jenis Aduan	Melanggar Tugas dan Fungsi
Sumber Informasi	Web
Uraian	
Tanggal Pembuatan	08 Oct 2015
Provinsi	DKI JAKARTA
Kota	KOTA JAKARTA PUSAT
Waktu Kejadian	04 October 2015 10:20
Nama Unit Kejadian	Direktorat Jenderal Perkeretaapian
Nama Unit Pemroses	Inspektorat V
Alamat & Nama Kantor	Jakarta, Setdit
Fraud / Non Fraud	Belum diset

Pihak Terlapor Berkas Pengaduan History Pengaduan

Displaying 1-1 of 1 result(s).

No.	Nama	NIP	Jabatan	Unit	Aksi
1	Anonim	123456789012345678	Pelaksana	Direktorat Jenderal Perkeretaapian	

Tampilan data  
Pihak yang anda  
Laporkan



## Detail Pengaduan

1 Detail Informasi > 2 Pihak Terlapor & Lampiran > 3 Selesai

ID Register	web-2015-30-xnou
Perihal	Ada pnyimpangan Tugas dan Fungsi
Jenis Aduan	Melanggar Tugas dan Fungsi
Sumber Informasi	Web
Uraian	
Tanggal Pembuatan	08 Oct 2015
Provinsi	DKI JAKARTA
Kota	KOTA JAKARTA PUSAT
Waktu Kejadian	04 October 2015 10:20
Nama Unit Kejadian	Direktorat Jenderal Perkeretaapian
Nama Unit Pemroses	Inspektorat V
Alamat & Nama Kantor	Jakarta, Setdit
Fraud / Non Fraud	Belum diset

Pihak Terlapor Berkas Pengaduan History Pengaduan

+ Tambah Lampiran

→ Klik **Tambah Lampiran** untuk menambah file dokumen Laporan/Pengaduan

Displaying 1-1 of 1 result(s).

No.	File	Aksi
1	<a href="#">alur aplikasi wise-wbs-rev 1.pptx</a>	

Tampilan file  
dokumen  
lampiran yang  
melengkapi  
Laporkan



**SIMADU**  
KEMENHUB

Sistem Manajemen Pengaduan  
Kementerian Perhubungan



Beranda Pengaduan Cara Melapor FAQ Hubungi Kami Ganti Kata Sandi Logout (sipelapor)

## Detail Pengaduan

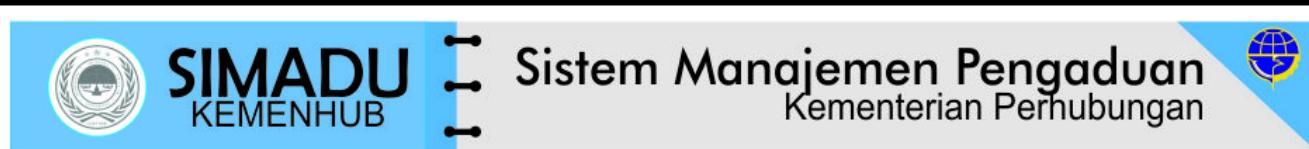
1 Detail Informasi > 2 Pihak Terlapor & Lampiran > 3 Selesai

ID Register	web-2015-30-xnou
Perihal	Ada pnyimpangan Tugas dan Fungsi
Jenis Aduan	Melanggar Tugas dan Fungsi
Sumber Informasi	Web
Uraian	
Tanggal Pembuatan	08 Oct 2015
Provinsi	DKI JAKARTA
Kota	KOTA JAKARTA PUSAT
Waktu Kejadian	04 October 2015 10:20
Nama Unit Kejadian	Direktorat Jenderal Perkeretaapian
Nama Unit Pemroses	Inspektorat V
Alamat & Nama Kantor	Jakarta, Setdit
Fraud / Non Fraud	Belum diset

Pihak Terlapor Berkas Pengaduan History Pengaduan

1. Data Pengaduan dimasukan pada 08 Oct 2015

Tampilan History Pengaduan yang dilaporkan / diadukan



Beranda   **Pengaduan**   Cara Melapor   FAQ   Hubungi Kami   Ganti Kata Sandi   Logout (sipelapor)

## Pengaduan

Pencarian

Tambah Pengaduan

→ Klik untuk menambah/membuat Laporan/Pengaduan Baru

Displaying 1-2 of 2 result(s).

No.	No. Register	Tgl. Pengaduan	Sumber	Jenis Aduan	Perihal	Status Proses	Aksi
1	web-2015-30-XNOu	08 October 2015	Web	Melanggar Tugas dan Fungsi	Ada penyimpangan Tugas dan Fungsi	Submitted	
2	web-2015-28-DY79	07 October 2015	Web	Melanggar Tugas dan Fungsi	Melanggar Tugas dan Fungsi	Analisis	

© 2015, Kementerian Perhubungan RI

→ Klik untuk melihat  
Detail Laporan /  
Pengaduan Anda

↓  
Status Proses atas  
Laporan/Pengaduan anda