

LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2018

MAKLUMAT PELAYANAN

Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku penyelenggara Layanan Informasi Publik Kementerian Perhubungan, kami terus berupaya memberikan Layanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen :

1. Menyediakan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;
2. Memberikan informasi publik sesuai dengan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat sesuai dengan standar layanan informasi yang berlaku;
4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam memberikan layanan informasi public;
5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses masyarakat;
6. Tidak melakukan pungutan yang tidak sah dalam memberikan layanan informasi publik.

Untuk mewujudkan komitmen keterbukaan informasi, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

KEGIATAN

Dalam melayani permintaan atau permohonan informasi public, masyarakat dapat menjangkau Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kementerian Perhubungan pada :

1. Datang Langsung :
Kantor Pusat Kementerian Perhubungan
Gedung Cipta Lantai 1 Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 8 Jakarta 10110
2. Portal : www.ppid.dephub.go.id www.dephub.go.id
3. Media Sosial : Instagram [ppidkemenhub](https://www.instagram.com/ppidkemenhub) Twitter @151PPID
4. Email : ppid@dephub.go.id
5. Telepon: (021) 3504631

RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sepanjang periode Tahun 2019, PPID Utama Kementerian Perhubungan menerima 27 (Dua Puluh Tujuh) Pemohon Informasi dengan waktu rata-rata layanan selama 2-3 hari kerja. Latar belakang pemohon informasi berasal dari 13 (tiga belas) orang pegawai swasta, 9 (sembilan) orang mahasiswa, dan 6 (enam) orang Konsultan.

POLLING KEPUASAN

PPID Kementerian Perhubungan melakukan penghitungan survey kepuasan pelayanan informasi setelah pemohon informasi menyampaikan permohonannya. Dari 27 permohonan yang disampaikan, seluruh nya memberikan icon puas terhadap pelayanan informasi di Kementerian Perhubungan. Untuk Permohonan Informasi yang ditujukan melalui email atau form yang terdapat diwebsite, apabila setelah tanggapan dari PPID kami sampaikan dan tidak ada balasan/keberatan maka kami anggap bahwa pemohon informasi puas terhadap pelayanan informasi di Kementerian Perhubungan.

KESIMPULAN

- Waktu penyelesaian permohonan informasi CEPAT;
- Seluruh permohonan informasi terselesaikan TANPA ADANYA KEBERATAN INFORMASI;
- Polling Kepuasan Pelayanan Informasi di Kementerian Perhubungan menunjukkan Tone yang POSITIF atau BAIK.