

**LAPORAN KEPUASAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

TAHUN 2017

MAKLUMAT PELAYANAN

Menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan dan hak setiap orang, maka selaku penyelenggara Layanan Informasi Publik Kementerian Perhubungan, kami terus berupaya memberikan Layanan terbaik kepada masyarakat dan berkomitmen :

1. Menyediakan informasi public yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;
2. Memberikan informasi public sesuai dengan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
3. Proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat sesuai dengan standar layanan informasi yang berlaku;
4. Bersikap adil, tidak diskriminatif, dan berperilaku sopan santun dalam memberikan layanan informasi public;
5. Dalam memberikan layanan informasi, memanfaatkan teknologi informasi yang mudah diakses masyarakat;
6. Tidak melakukan pungutan yang tidak sah dalam memberikan layanan informasi public.

Untuk mewujudkan komitmen keterbukaan informasi, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

PRIORITAS PROGRAM DAN KEGIATAN 2018

- Focuss Group Discussion (FGD)
Terlaksananya kegiatan FGD sebagai bentuk Koordinasi dan sinergi dalam penyusunan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi Dikecualikan Kementerian Perhubungan.
- Forum PPID
Terlaksananya kegiatan FPPID sebagai sarana koordinasi antar PPID di lingkungan Kementerian Perhubungan.
- Sosialisasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 46 Tahun 2018 Tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Kementerian Perhubungan.
- Pengembangan Teknologi Informasi sehingga mudah diakses oleh masyarakat.
- Pengembangan Sumber Daya Manusia.

KEGIATAN

Dalam melayani permintaan atau permohonan informasi public, masyarakat dapat menjangkau Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kementerian Perhubungan pada :

1. Datang Langsung :
Kantor Pusat Kementerian Perhubungan
Gedung Cipta Lantai 1
Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 8 Jakarta 10110
2. Portal :
www.ppid.dephub.go.id
www.dephub.go.id
3. Media Sosial :
Instagram ppidkemenhub
Twitter @151PPID

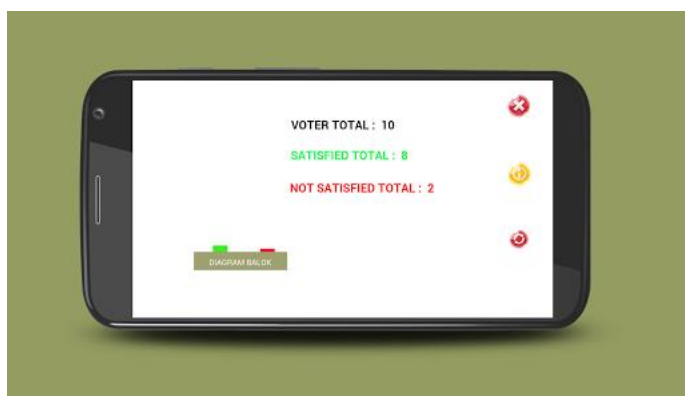
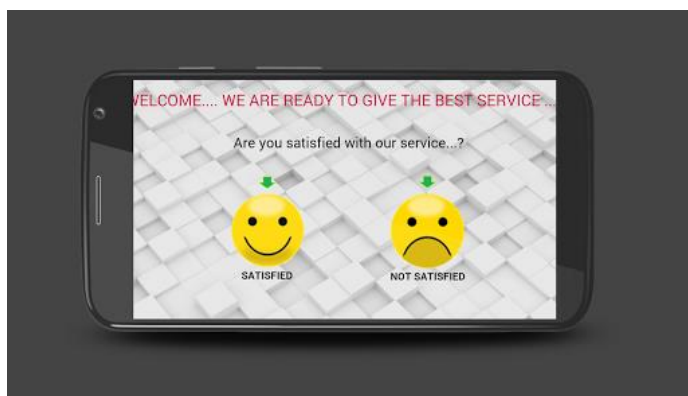
4. Email :
ppid@dephub.go.id
5. Telepon:
(021) 3504631

RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sepanjang periode Tahun 2017, PPID Utama Kementerian Perhubungan menerima **34 (Tiga Puluh Empat)** Pemohon Informasi dengan waktu rata-rata layanan selama **2-3 hari kerja**.

Latar belakang pemohon informasi berasal dari 10 (sepuluh) orang pegawai swasta, 17 (tujuh belas) orang mahasiswa, 5 (lima) orang Pegawai Negeri Sipil, 1 (satu) orang Konsultan, dan 1 (satu) orang Ibu Rumah Tangga.

POLLING KEPUASAN



PPID Kementerian Perhubungan melakukan penghitungan survey kepuasan pelayanan informasi setelah pemohon informasi menyampaikan permohonannya. Dari 34 permohonan yang disampaikan, seluruhnya memberikan icon puas terhadap pelayanan informasi di Kementerian Perhubungan.

Untuk Permohonan Informasi yang ditujukan melalui email atau form yang terdapat diwebsite, apabila setelah tanggapan dari PPID kami sampaikan dan tidak ada balasan/keberatan maka kami anggap bahwa pemohon informasi puas terhadap pelayanan informasi di Kementerian Perhubungan.

KESIMPULAN

- Waktu penyelesaian permohonan informasi **CEPAT**;
- Seluruh permohonan informasi terselesaikan **TANPA ADANYA KEBERATAN INFORMASI**;
- Polling Kepuasan Pelayanan Informasi di Kementerian Perhubungan menunjukkan Tone yang **POSITIF** atau **BAIK**.

Kepala Biro
Komunikasi dan Informasi Publik



BAITUL IHWAN

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19650317 199103 1 001